

k[∞]ntato.ai wagi^{tech}
technoexperience



O futuro do atendimento de alta performance para negócios fitness



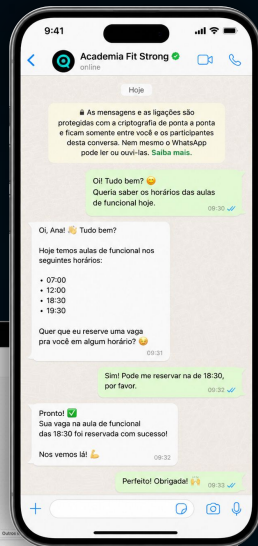
100% integrado
do Sistema Pacto



Pronto! ✅
Sua vaga na aula de funcional
das 18:30 foi reservada com sucesso!

Nos vemos lá! 🙌

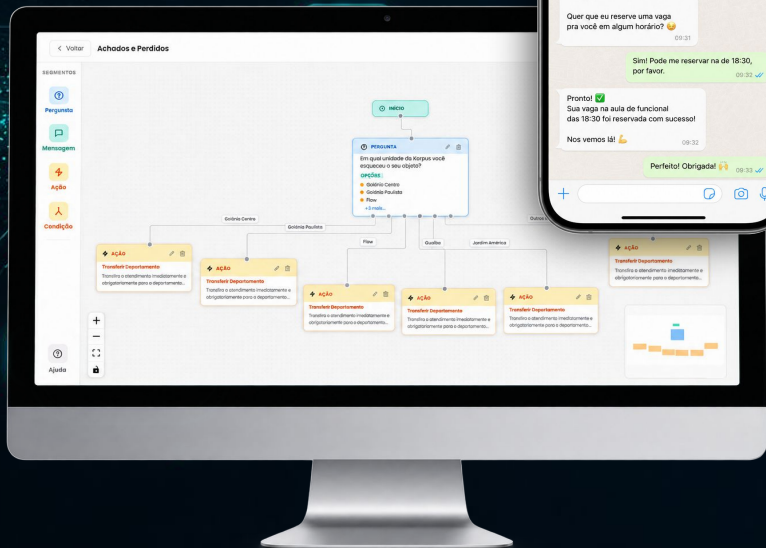
09:32



O que é?

O koontato.ai é uma plataforma de **gestão de atendimento** com **inteligência artificial** pensada para o seu negócio.

Todos os seus **canais centralizados** em um só lugar. Atendimento **mais rápido** e eficiente, focado em gerar matrículas.



Assim como seus consultores, a IA aprende sobre o seu negócio

Personalizável

A IA utiliza informações e orientações específicas da empresa para oferecer um **atendimento mais alinhado** ao negócio.

É possível escolher o tom de voz (mais amigável, mais direto, mais simpático, etc.) conforme a identidade e estratégia de comunicação da empresa.

Definimos juntos os objetivos e as regras do atendimento que serão aplicados nas interações com os clientes.



NOME DO ASSISTENTE*

Defina o nome do seu assistente virtual.

Flávia

TOM DE VOZ DO ASSISTENTE*

Descreva o tom de voz e estilo de comunicação do assistente.

Você é uma consultora da nossa academia
Você é engraçada e descontraída
Você fala de forma curta e objetiva
Você fala de uma forma suave e encantadora

REGRAS DO ASSISTENTE

Defina as regras que o assistente deve seguir. Cada regra pode ter até 200 caracteres. Máximo de 50 regras.

Digite uma nova regra...

2 de 50 regras

Regra 1:
Nunca use emojis.

Regra 2:
Se apresente apenas na primeira mensagem

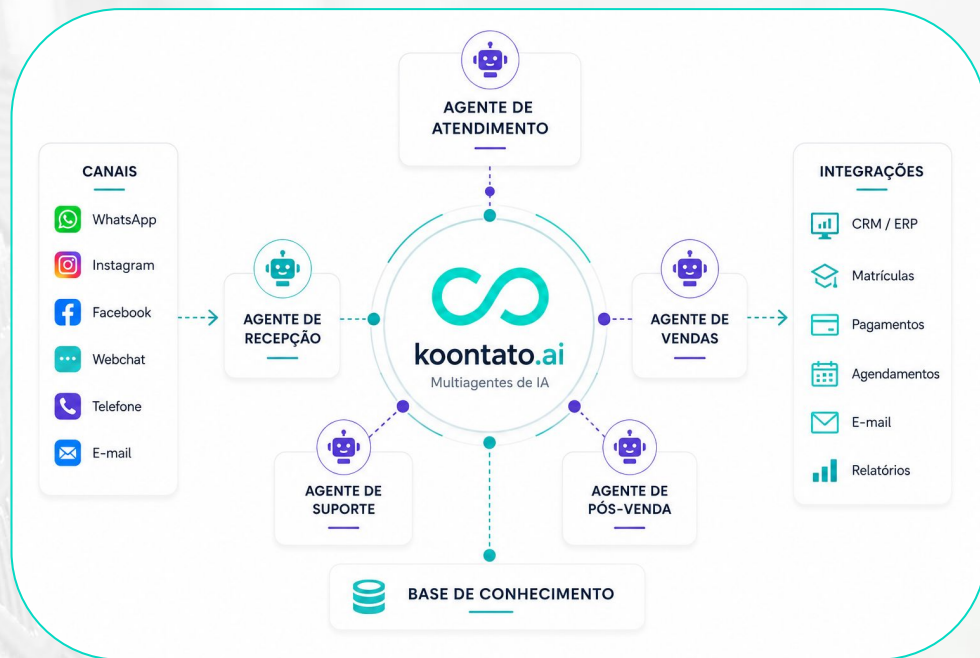
A arquitetura de multiagentes

Permite estruturar operações mais complexas e especializadas, direcionando cada situação para o contexto adequado.

Um agente específico para cada etapa da conversa:

- Esclarecer dúvidas
- Agendar aulas
- Vender planos
- Cobrar parcelas

Muito mais que um único agente



A IA não fica limitada a responder perguntas.

Nosso agente executa ações dentro do sistema Pacto, durante a conversa:

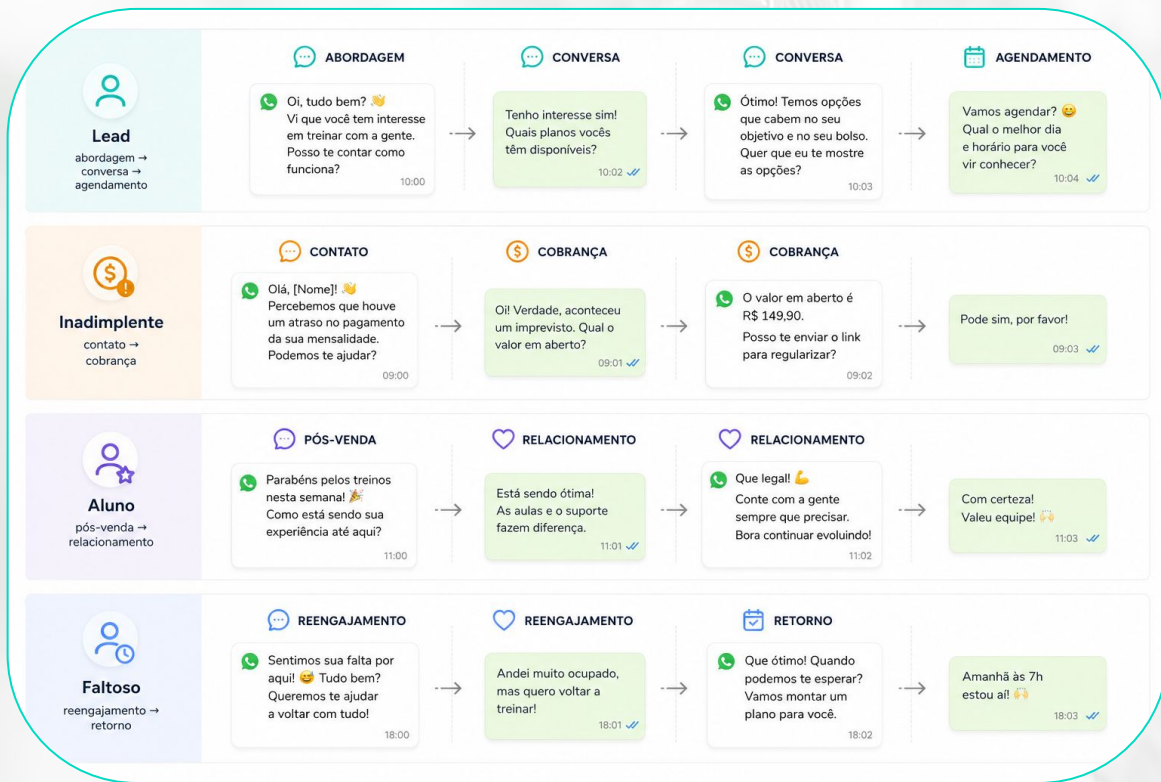
- consultar aulas;
- apresentar planos;
- seguir orientações comerciais para priorização de planos;
- enviar links rastreáveis;
- agendar aulas experimentais;
- agendar visitas;
- agendar ligações;
- enviar cobranças;



100% Integrado ao Ecosistema Pacto

Conexão nativa com **CRM, Vendas Online, Agenda** e **toda sua operação.**

Inicia conversas com seus alunos



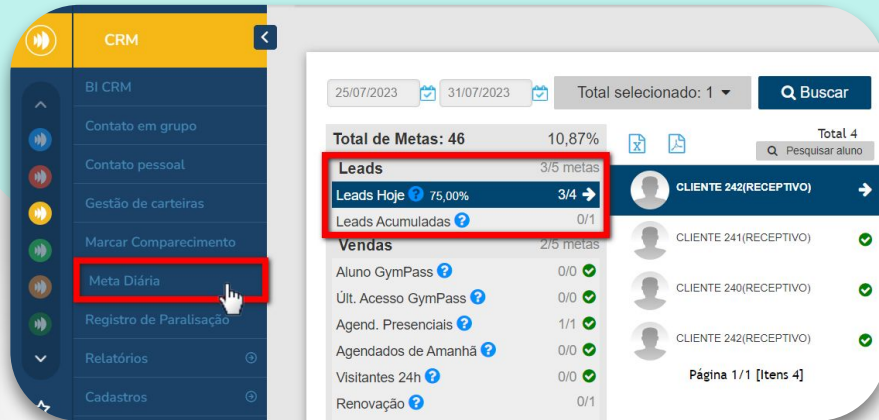
Direto do seu CRM

- Metas Diárias;
- Contato em Grupo;
- Campanhas segmentadas;
- Prompts específicos para diferentes públicos;
- Pós-venda;
- Cobrança;

Você pode trabalhar sua própria base de contatos, sem depender da equipe de vendas ou atendimento.

Faz contatos proativos com leads

Precisa aquecer seus leads com disparos de campanha? Você pode automatizar seus contatos e cumprir as fases da Meta Diária do CRM usando IA.



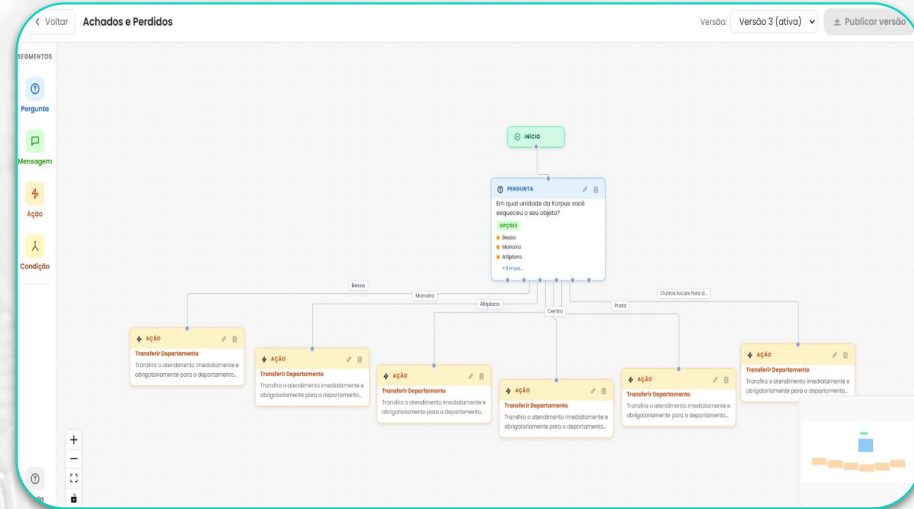
Integrado à função de **Meta Diária do CRM da Pacto**, o agente pode executar as fases da meta diária automaticamente.

Configuramos um comando personalizado conforme o objetivo de cada fase.

Fluxos de mensagens específicas para cada situação

Cada aluno ou lead tem uma situação diferente que exige um **atendimento personalizado**.

Em **assuntos específicos** que exigem um toque humanizado, como cancelamentos ou reclamações, é possível definir um fluxo de mensagens para o agente seguir, de forma natural **sem sair do roteiro**.

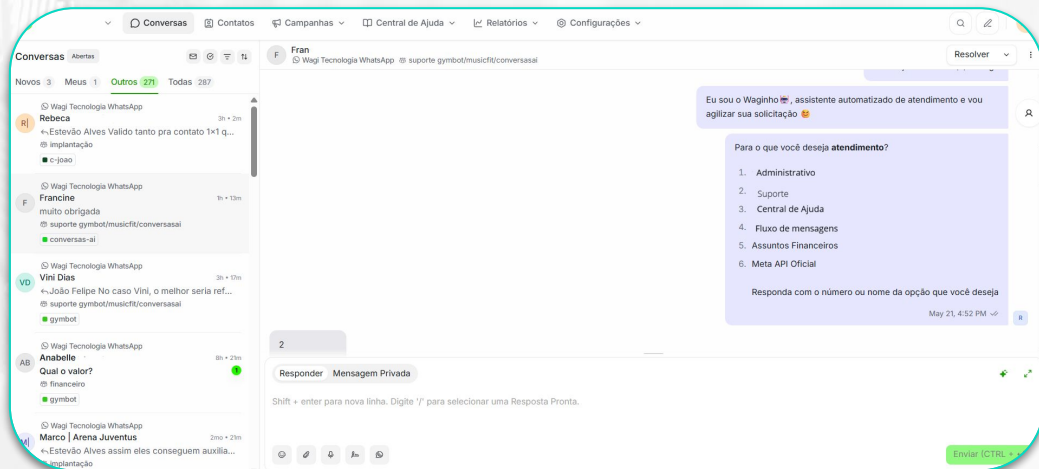


Atendimento alinhado entre IA e os seus consultores

Caso nenhum consultor esteja disponível, a IA inicia o atendimento para que seus clientes não fiquem esperando por uma resposta.

Quando necessário, o atendimento pode ser transferido para um **consultor humano**, mantendo todo o histórico da conversa.

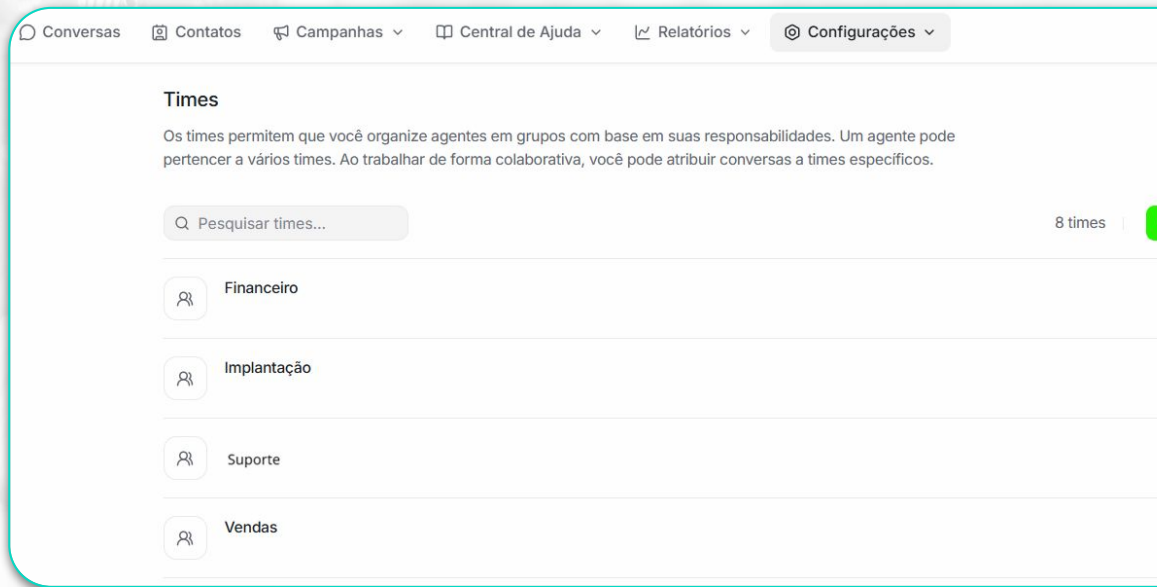
Escale seus atendimentos sem perder o controle da operação.



Organize equipes de atendimento

Gestão de times e distribuição de atendimentos

- Mesma instância e número de WhatsApp.
- **Distribuição** de atendimentos.
- **Monitoramento** de conversas em tempo real.
- **Gestão de atendimentos:** oferece relatórios sobre a quantidade de atendimentos realizados pela IA e atendentes humanos.



Cobrança de parcelas e gestão da inadimplência

Seu agente de cobranças verifica débitos de alunos no sistema Pacto e envia links de pagamento, facilitando a gestão de cobrança de parcelas.

Chega de inadimplência!

Olá! 🤖

Identificamos que o débito automático da sua mensalidade não foi confirmado.

Pode verificar, por favor, se houve algum impedimento na conta? Caso prefira, posso te enviar o link de pagamento para regularização.

Fico na aguardo para te ajudar! 🙌

[Enviar link](#)

[Não estou ciente.](#)

Cobranças recuperadas			
Busca rápida			
Nome	Telefone	Data da Cobrança	Valor Total
PIETRA	+55 [REDACTED]	16/01/2026, 21:26	R\$ 189,90
THAINA	+55 [REDACTED]	16/01/2026, 19:41	R\$ 330,00
PAULO LUIS	+55 [REDACTED]	16/01/2026, 18:31	R\$ 179,90
PROG	+55 [REDACTED]	16/01/2026, 18:26	R\$ 129,00
LIVIA	+55 [REDACTED]	16/01/2026, 17:42	R\$ 187,90

Agenda aulas experimentais

Fica ainda mais fácil **agendar aulas direto no sistema** e convencer aquele aluno a visitar o seu espaço. Seu agente pode enviar um **link direto da agenda**, o aluno consegue **visualizar a grade de aulas**, disponibilidade para agendar uma **aula experimental** e até convidar amigos.

Bom dia, Moisés! 😊 Você pode agendar sua aula experimental gratuita acessando o link <https://agenda.conversas.ai/agenda/pFyOa3c3>.

Se precisar de mais alguma informação, estou à disposição!

11:34

Bem-vindo(a)
MOISÉS BOLEIRO
29 anos

Telefone: +5562995609063
CPF: 800.620.764-00
Nascimento: 20/03/1997

 **CENTRO**
RUA C-200

 **DEPENDENTE**

Selecione uma data

QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA
26	27	28	29	30	31	1	2

Aulas disponíveis

Filtrar por: Todos

Lista filtrada pela data, modalidade e idade do aluno; turmas fora da faixa etária não aparecem.

13:00
60 MIN

MUSCULAÇÃO

Musculação

0/1 inscritos • Idade permitida: 14 a 100 anos

14:00

NATAÇÃO ADULTO

Você acompanha e controla toda a operação:

- Dashboards
- Vendas em tempo real
- Consumo de token
- Conversas em aberto
- Mensagens enviadas
- Parcelas pagas direto no link de cobrança

Análise geral 43/314

4371

Conversas realizadas

3273

Total de pessoas atendidas

17 seg

Tempo médio de resposta da IA

24 min 8 seg

Média de conclusão da conversa



Recuperado
R\$ 3.334,00

Renegociado
R\$ 0,00

Cancelado
R\$ 520,00

Não recuperado
R\$ 3.552,00

Pensado também
para múltiplas
unidades

SILVER
R\$ 2.872,00

RECORRENTE TREINO REAL
PARA A VIDA REAL 2026
2 vendas

1
R\$ 2.872,00

RECORRENTE TREINO
REAL PARA A VIDA REAL...
2 vendas

BRONZE
R\$ 1.440,00

CORPO E SAÚDE
RECORRENTE UNIDADE
1 venda

28

Vendas realizadas

R\$ 33.460,80

VALOR

Política de Restrições Meta (Business Manager)

A plataforma é integrada ao WhatsApp Business via API oficial

Custos templates (modelo de mensagem)

- Template de Marketing (engajamento, promoções, informações de follow up para alunos) - **R\$0,35 centavos aproximadamente ou U\$0,07.**
- Template de Utilidade (cobrança de parcelas inadimplentes) = **R\$0,03 centavos aproximadamente.**

Confira os preços oficiais disponibilizados pela Meta:

<https://business.whatsapp.com/products/platform-pricing>

<https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing>

Limites de mensagem

Os limites de mensagens representam o número máximo de telefones de usuários únicos do WhatsApp para os quais sua empresa pode entregar mensagens, fora de uma janela de atendimento ao cliente, em um período móvel de **24 horas**.

Esses limites são calculados e definidos no nível do portfólio empresarial, sendo compartilhados por todos os números de telefone comerciais do portfólio. Isso significa que, se um portfólio empresarial tiver vários números de telefone comerciais, pode ser que um deles consuma toda a capacidade de envio de mensagens do portfólio em determinado período.*

Confira a documentação estabelecida pela Meta - <https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/messaging-limits#messaging>

Boas práticas para mensagens no WhatsApp

Mensagens de engajamento

Mensagens classificadas como engajamento devem seguir boas práticas para evitar a poluição do ambiente de comunicação e garantir o bom relacionamento com os usuários e evitar a suspensão do número.

https://business.whatsapp.com/recursos/resource-library/marketing-messages-best-practices?lang=pt_BR#get-the-guide

Mensagens de cobrança

Mensagens de cobrança são geralmente classificadas como utilidade, confira o exemplo:

Olá! 😊

Identificamos que o débito automático da sua mensalidade não foi confirmado.

Pode verificar, por favor, se houve algum impedimento na conta? Caso prefira, posso te enviar o link de pagamento para regularização.

Fico no aguardo para te ajudar! 🙌

Enviar link

Não estou ciente.

Política de cobranças por token - OpenAI

Custo de processamento de mensagens

O **koontato.ai** utiliza tecnologia de Inteligência Artificial baseada em LLMs (Large Language Models), como o ChatGPT/OpenAI, para processamento das conversas, interpretação de mensagens e geração de respostas.

Os custos relacionados ao consumo de tokens, processamento de mensagens, geração de respostas e demais cobranças associadas ao uso da LLM são de responsabilidade exclusiva do cliente, sendo faturados diretamente pelo provedor da IA conforme sua política de preços vigente.

O koontato.ai atua como plataforma de orquestração, configuração e integração da inteligência artificial ao atendimento do negócio, não estando incluídos em sua mensalidade os custos de consumo da infraestrutura de IA/LLM utilizada pelo cliente.

Para utilização desse recurso, é responsabilidade do cliente criar e manter sua própria conta junto ao provedor da IA (OpenAI/ChatGPT), bem como cadastrar um cartão de crédito válido diretamente na plataforma do fornecedor da tecnologia.

Investimento

Plano Full - Jornada completa

R\$ 749,00

(custos Meta Business e OpenAI não estão inclusos)

ou

R\$699,00

plano anual em até 3x.

Custo estimado por mensagem:

- Marketing: US\$ 0.0625 (cerca de R\$ 0,33 a R\$ 0,50)
- Utilidade (Utility): US\$ 0.0068 (cerca de R\$ 0,03 a R\$ 0,15)
- Custo estimado com Open IA: \$7,00 a \$22,00 (dólares).
- Usuário Adicional: R\$29,90
- Canal Adicional: R\$159,00
- Transcrição de áudio: R\$12,90
- Recuperação de receita IA: 10% sob valor recebido

Converse com a IA:



Escaneie o QR Code
ou acesse koontato.ai

