PACTO Tecnologia para gestão fitness

PORTFÓLIO

Pacto Soluções

Gestão descomplicada gera negócios lucrativos

Simplificamos processos, além de garantir a alta performance de resultados para os seus objetivos.



Sobre a Pacto

nos orgulhamos da nossa história!

Pensar em fazer a diferença, às vezes, parece ser um sonho alto, mas é nesse sonhar alto que chegamos até aqui, com mais de 20 anos de história, sendo um agente que impulsiona negócios fitness a serem consistentes para proporcionar qualidade de vida às pessoas. Nos tornamos experts em impactar negócios para gerar grandes resultados.

Foram muitos desafios no percurso, mas nós seguimos com a nossa missão de transformar pessoas e empresas, ampliando ainda mais seus diferenciais e a capacidade de atingir novos resultados.



Como impactamos o negócio?

Rentabilidade

Ajudamos negócios a reduzirem prejuízos e construir uma rentabilidade escalável.

Gestão focada em alta performance

Processos otimizados aumentam a capacidade da empresa de focar em áreas chave do negócio que impactam resultados a médio e longo prazo.

Segurança na tomada de decisões

Não deixamos gestores ficarem às cegas com o caminho a ser trilhado. Uma visão estratégica de dados traz confiabilidade para tomar decisões assertivas que minimizam riscos e potencializam lucros.

+5800
clientes no segmento fitness e bem-estar

Nota 4,8
do aplicativo **Treino** nas lojas Apple Store e Play sotre com mais de 59 mil classificações

1600
conteúdos produzidos e disponibilizados em nossa Universidade Pacto e Central de ajuda

98%
de satisfação em nosso atendimento de suporte

desde 1994
atuando no mercado nacional de tecnologia



Top 30
no ranking dos aplicativos mais baixados, ao lado de **Nike** e **Adidas**

+500.000
usuários conectados semanalmente nos apps **Treino** e **Meu Box**

Mais que um sistema de gestão, uma metodologia de resultados.

INOVAÇÕES

Game of results, Pacto Power Data, Autoatendimento, Compra e renovação online, Reconhecimento facial e Geolocalização, Assinatura digital de contrato.

CONTEÚDO DE APRENDIZADO

Ponto de interrogação com propósito e funcionamento de cada tela, Central de ajuda, Universidade Pacto, Canal Performar, Blog e muito mais.

APLICATIVOS

Pacto App (Gestor e Consultor), App Treino (Aluno e Professor) e App Meu Box (Atleta e Coach).

RECURSOS COMPLEMENTARES

Nota Fiscal de Serviços e Produtos, SMS, E-mail Marketing, Vendas online, Hotsite e Débito em conta.

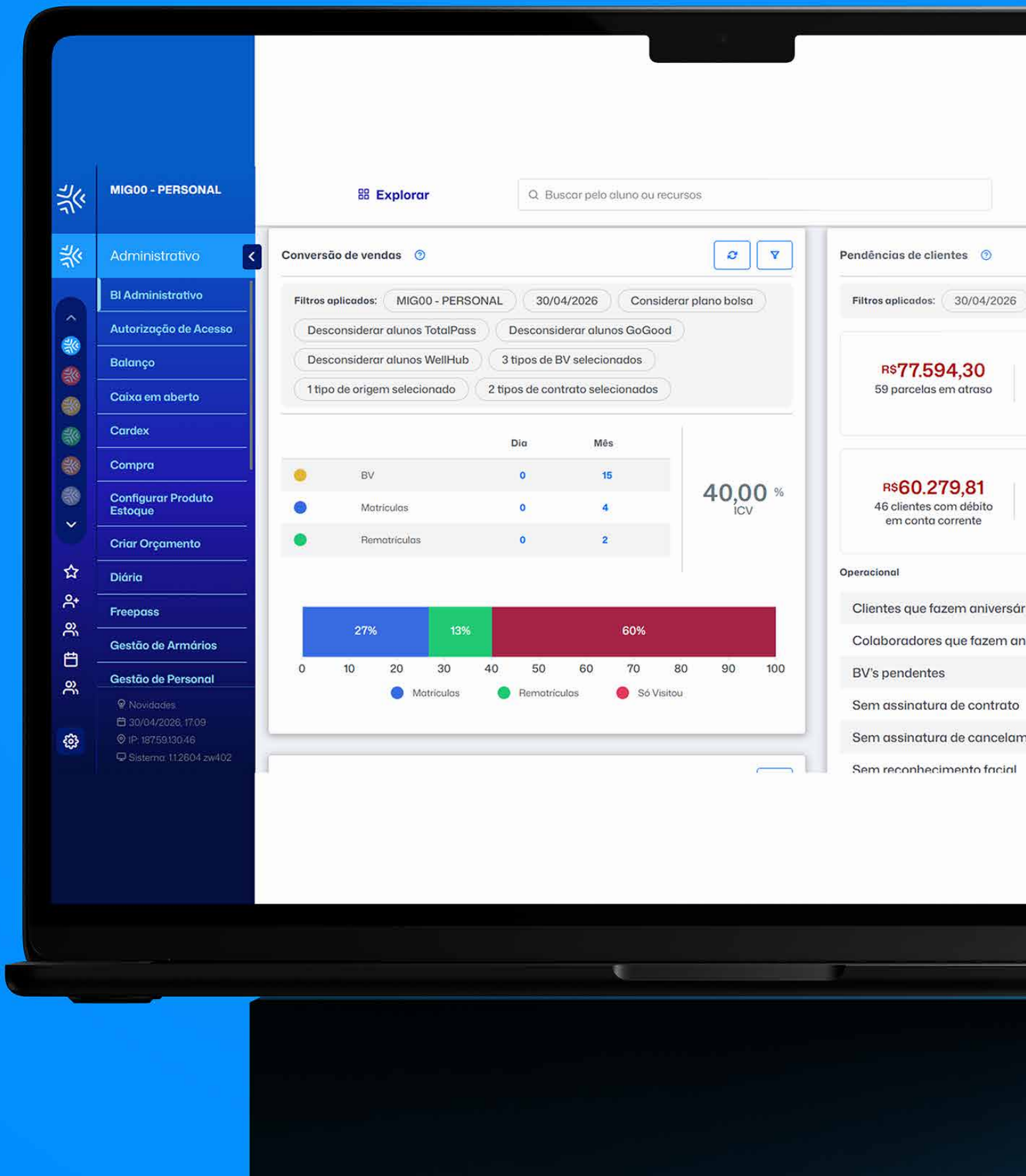
MÓDULOS ESSENCIAIS

Administrativo, Financeiro, CRM, Recorrência com PactoPay, Treino Web e Avaliação Física.

Tudo de forma completa e descomplicada para gerar o que você precisa: vendas, lucratividade, administração, controle de alunos, produtividade e relacionamento com cliente.



Adm


MIG00 - PERSONAL
Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
Administrativo
BI Administrativo
Autorização de Acesso
Balanço
Caixa em aberto
Cardex
Compra
Configurar Produto Estoque
Criar Orçamento
Diária
Freepass
Gestão de Armários
Gestão de Personal
Novidades
30/04/2026 17:09
IP: 187.59.130.46
Sistema: 1.1.2604 zw402
Conversão de vendas
Filtros aplicados:
MIG00 - PERSONAL
30/04/2026
Considerar plano bolsa
Desconsiderar alunos TotalPass
Desconsiderar alunos GoGood
Desconsiderar alunos WellHub
3 tipos de BV selecionados
1 tipo de origem selecionado
2 tipos de contrato selecionados
Dia
Mês
BV
0
15
Matrículas
0
4
Rematrículas
0
2
40,00 %
ICV
27%
13%
60%
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Matrículas
Rematrículas
Só Visitou
Pendências de clientes
Filtros aplicados:
30/04/2026
R$77.594,30
59 parcelas em atraso
R$60.279,81
46 clientes com débito em conta corrente
Operacional
Clientes que fazem aniversár
Colaboradores que fazem an
BV's pendentes
Sem assinatura de contrato
Sem assinatura de cancelam
Sem reconhecimento facial

Adm

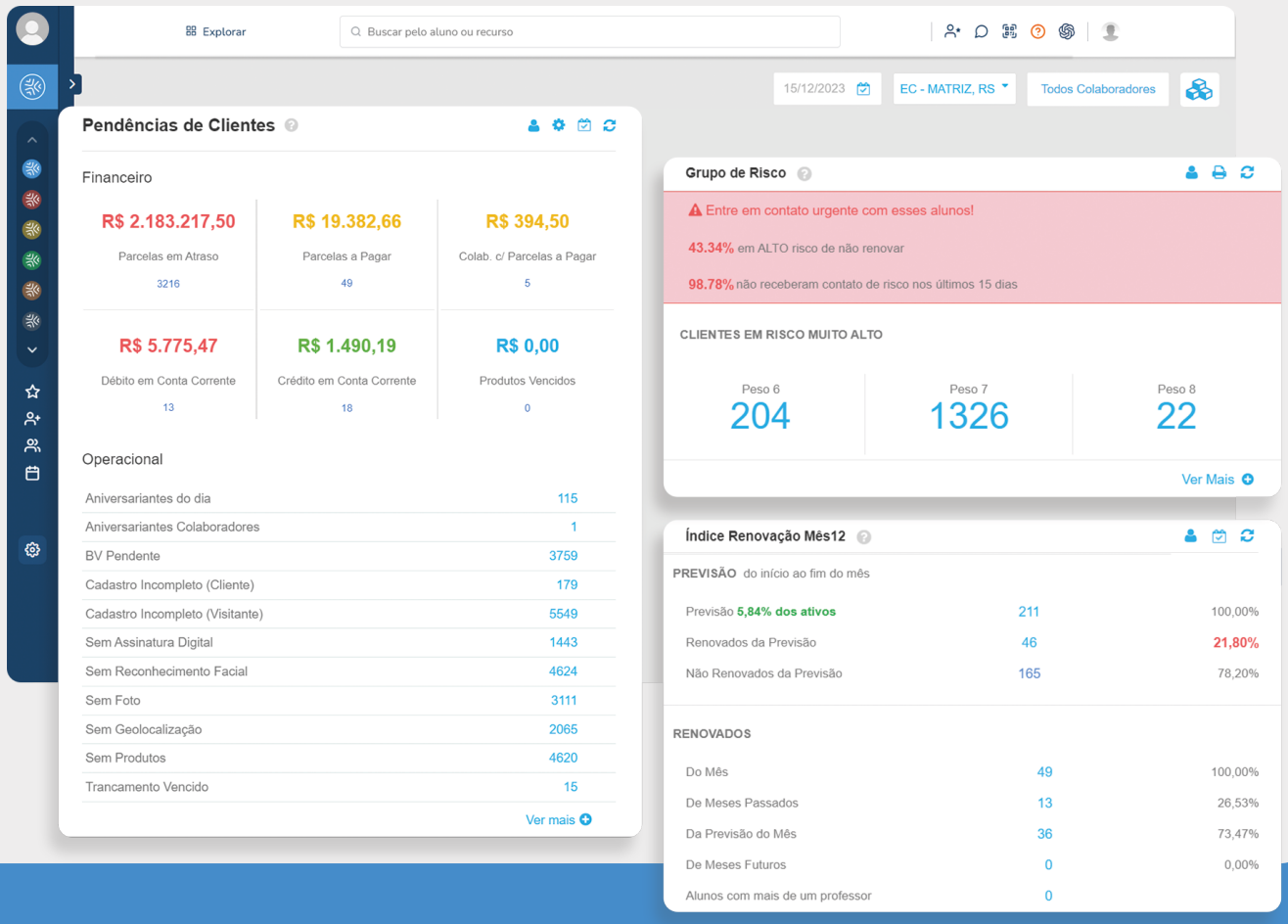
Gestão estratégica para crescer com propósito

Para atingir os maiores objetivos de negócio, o primeiro passo começa por aqui.

O **módulo ADM** é o principal pilar para estruturar a empresa e deixar o gestor livre para focar em outras áreas gerenciais que demandam mais atenção.

Ele reúne os processos essenciais que fazem a empresa funcionar, desde cadastro de alunos, vendas, lançamento de contratos até o acompanhamento detalhado de indicadores que mostram a saúde do negócio.

É o módulo que traz segurança nas operações diárias e contribui para que os gestores tenham uma perspectiva abrangente de todos os processos, garantindo uma visão estratégica que minimiza que minimiza riscos e traz clareza sobre as decisões.



Principais recursos do módulo

- Controle de acesso online e offline
- Blindagem antifraude
- Metas financeiras com comissionamentos
- Assinatura digital de contratos
- Clube de vantagens
- Venda rápida
- Negociação de contratos com Inteligência Artificial
- Gestão de Personal

Indicadores que aumentam a eficiência operacional e impulsionam o seu negócio para um crescimento sustentável.

Gestão de grupo de risco

Mostra os alunos que estão mais propensos a abandonar o negócio.

Ticket Médio

Avalia o desempenho das vendas e ajuda o gestor a criar estratégias para aumentar o valor.

Movimentação de contratos

Mostra os status de todos os contratos: novas matrículas, renovações e cancelamentos.

LTV, CAC e Churn

Indicadores-chave que avaliam o tempo médio que os alunos permanecem no negócio, o custo para adquiri-los e o volume de cancelamentos.

O braço direito para gestão de redes

- ## Acesso multiempresa

  Padronização de acesso para empresas com várias unidades.

- ## Gestão de negativação (SPC)

  Consulta do aluno automática junto ao sistema SPC; envio de negativação e retirada da negativação após o pagamento.

- ## Replicação de cadastro

  Perfil de acesso, planos, colaboradores, usuários, feriados, configurações do módulo treino.

- ## Plano com dependentes

  Ideal para planos recorrentes. É possível definir quantos dependentes podem ter em cada plano e vincular com o titular no ato da venda, sem precisar criar planos secundários.

- ## Direito de uso de planos

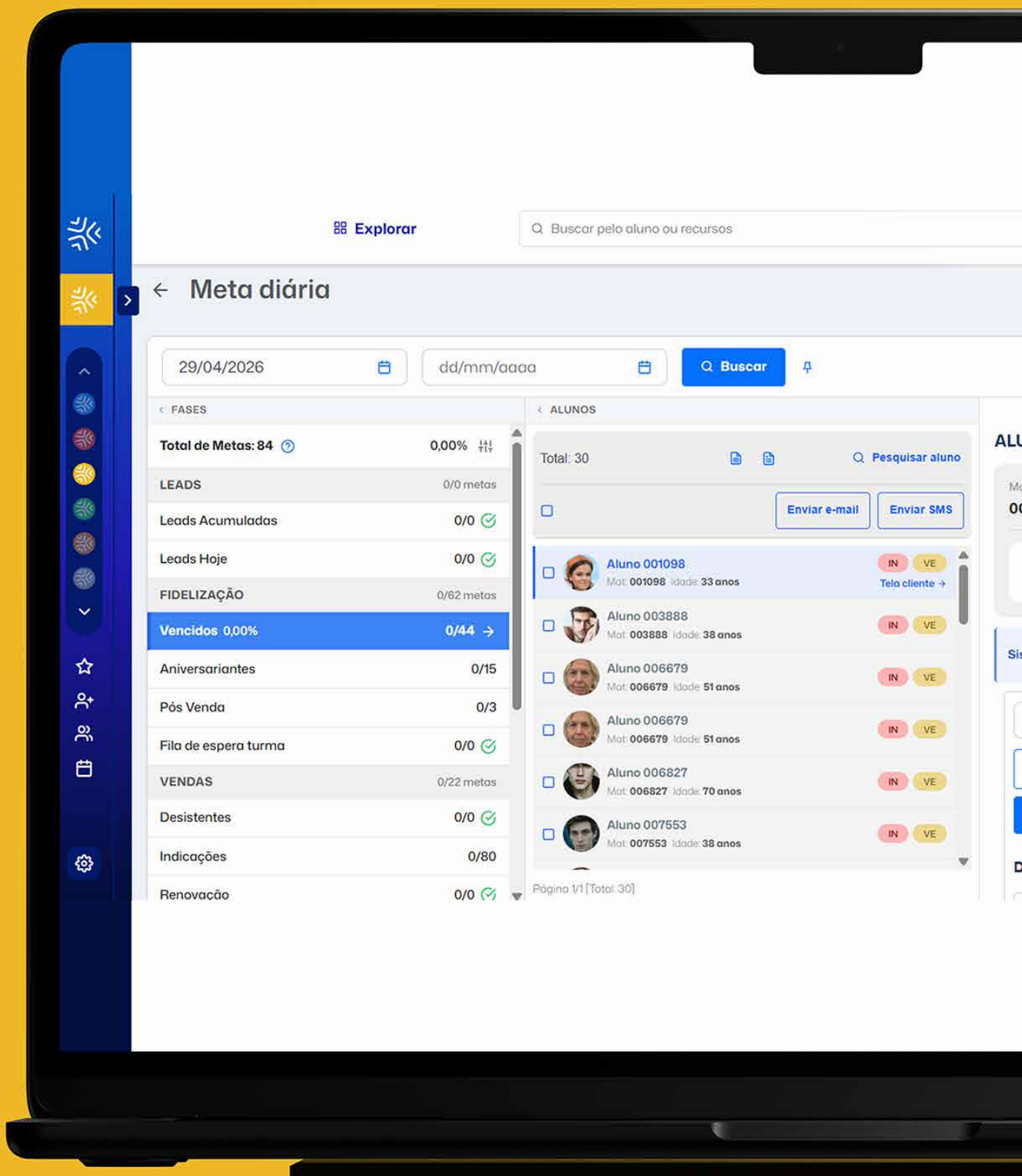
  O aluno pode transferir todos os benefícios do plano para outro aluno sem a necessidade de cancelar o contrato.

- ## Gestão RH para colaboradores

  As principais informações de seus colaboradores ficam registradas no perfil para consultas futuras, como: cargo, salário, documentos pessoais, entre outros.



CRM


Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
Meta diária
29/04/2026
dd/mm/aaaa
Buscar
FASES
Total de Metas: 84
0,00%
LEADS
0/0 metas
Leads Acumuladas
0/0
Leads Hoje
0/0
FIDELIZAÇÃO
0/62 metas
Vencidos 0,00%
0/44
Aniversariantes
0/15
Pós Venda
0/3
Fila de espera turma
0/0
VENDAS
0/22 metas
Desistentes
0/0
Indicações
0/80
Renovação
0/0
ALUNOS
Total: 30
Pesquisar aluno
Enviar e-mail
Enviar SMS
Aluno 001098
Mat: 001098 Idade: 33 anos
Tela cliente
Aluno 003888
Mat: 003888 Idade: 38 anos
Aluno 006679
Mat: 006679 Idade: 51 anos
Aluno 006679
Mat: 006679 Idade: 51 anos
Aluno 006827
Mat: 006827 Idade: 70 anos
Aluno 007553
Mat: 007553 Idade: 38 anos
IN
VE
Página 1/1 [Total: 30]

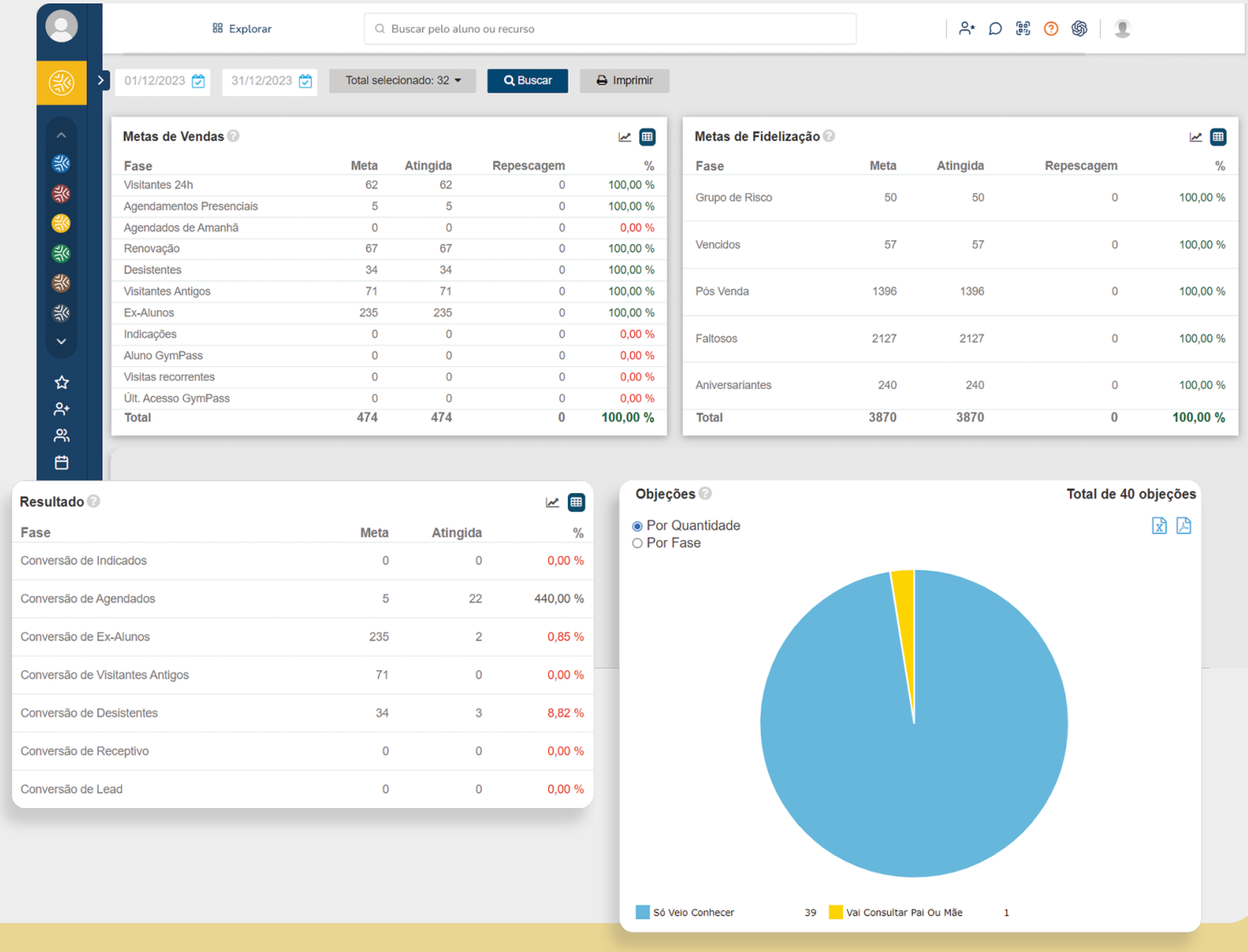
CRM

A mina de ouro de qualquer negócio está em construir uma comunidade de clientes altamente fiel e engajada, que acontece com o conhecimento profundo do cliente.

Perder alunos não é uma opção: é preciso saber como gerar confiança e mantê-los, independente de qualquer cenário.

A gestão completa de clientes acontece através do **módulo CRM**, que traz um conhecimento amplo da jornada do aluno com metas diárias automatizadas de contato, que facilitam o atendimento dos consultores para momentos-chave que potencializam a conversão, seja de uma nova venda ou renovação.

O CRM garante uma relação contínua com o aluno e ajuda a construir um relacionamento de longo prazo, matendo o faturamento em alta.



Principais recursos do

- E-mails automatizados com modelos pré-configurados
- Disparos de SMS e notificações PUSH
- Integrado com WhatsApp, RD Station, Wordpress, Pixel do Facebook, Google Analytics e Google Tag Manager
- Integrado com Gymbot
- Rastreamento de campanhas online de vendas

Tenha dados e meios para impulsionar o desempenho da equipe, atingir metas e garantir o crescimento duradouro de resultados.

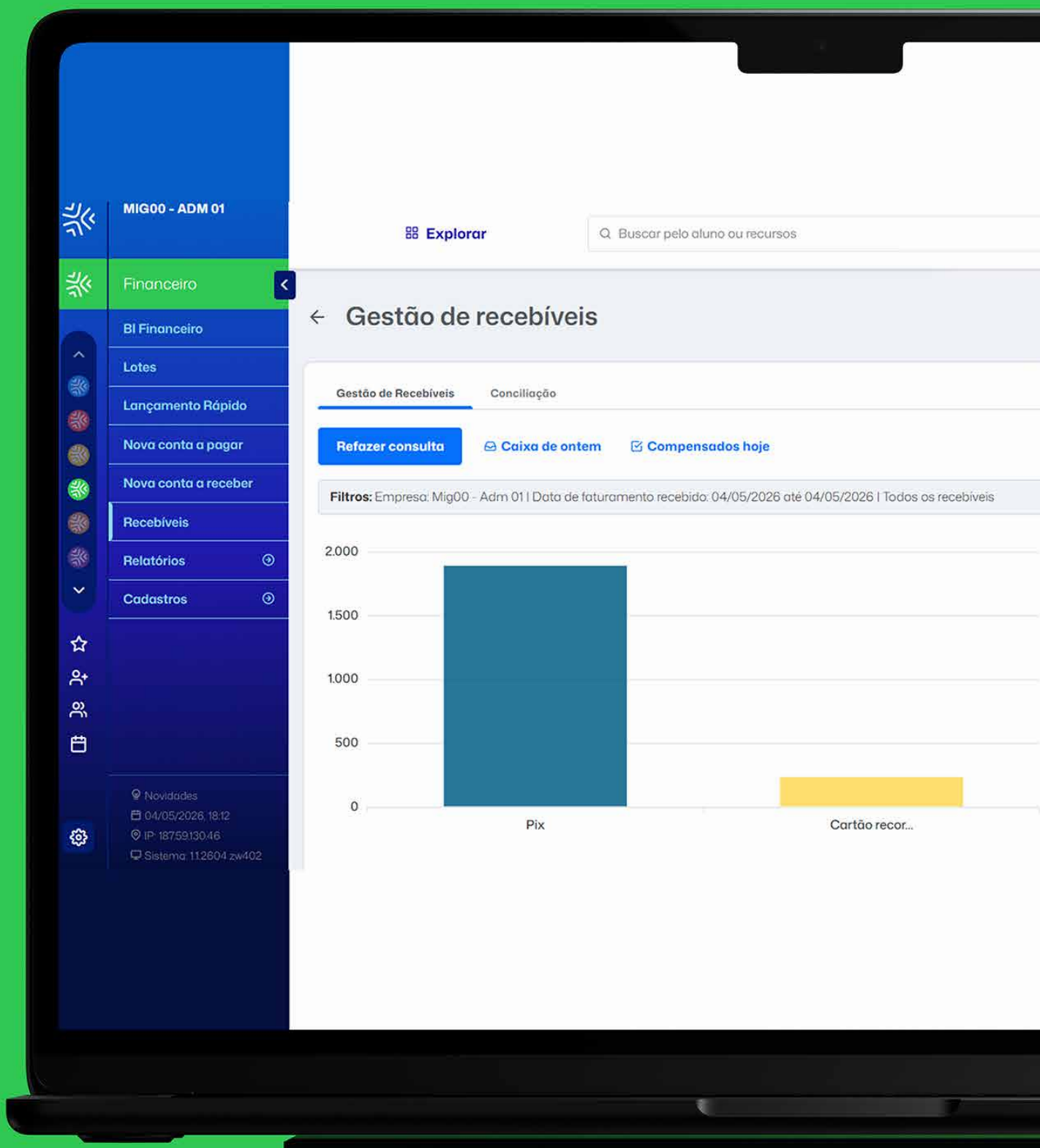
Gestão de carteiras e grupos de clientes

Ranking de produtividade

Índice de vendas e fidelização/retenção



Financeiro

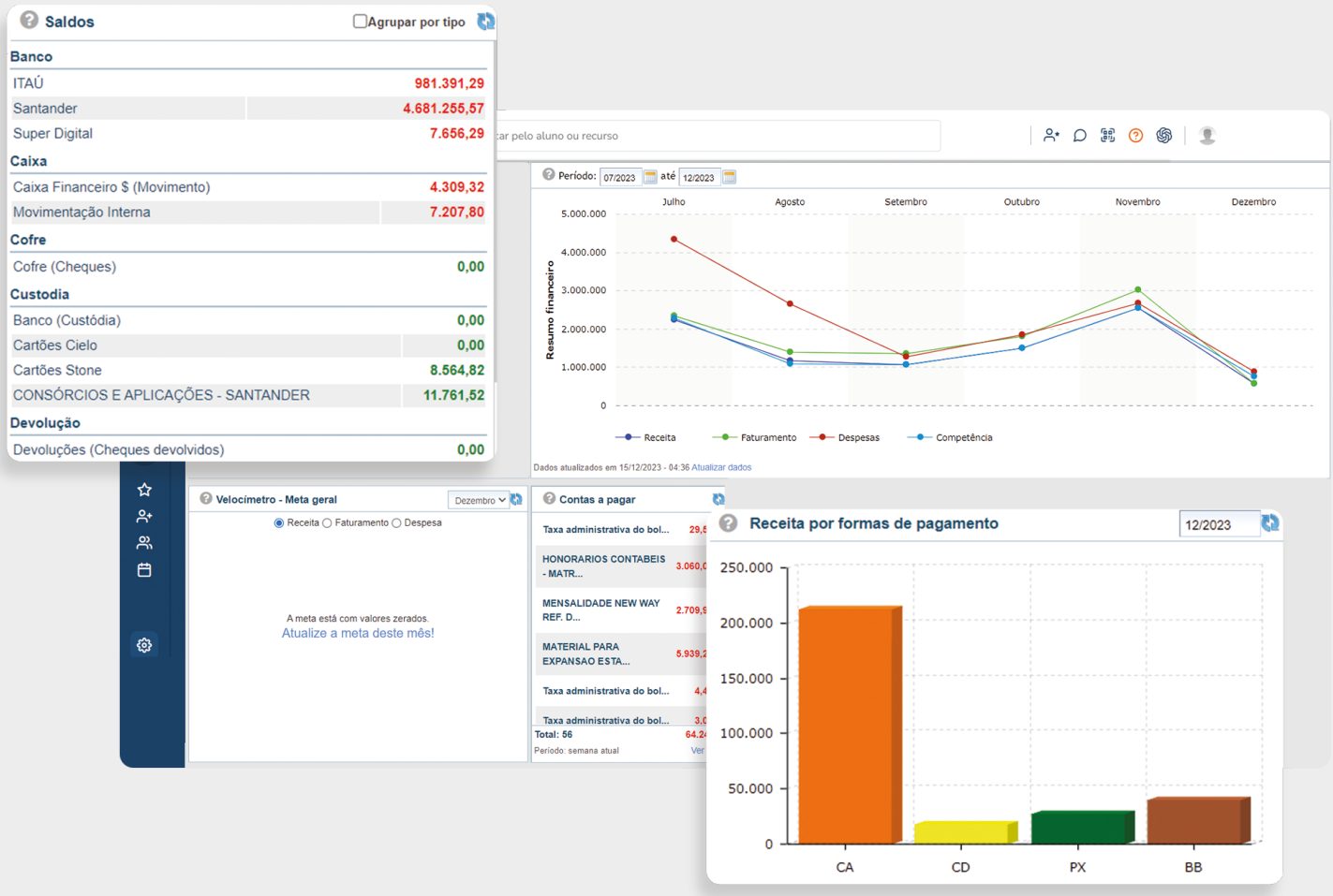

MIG00 - ADM 01
Financeiro
BI Financeiro
Lotes
Lançamento Rápido
Nova conta a pagar
Nova conta a receber
Recebíveis
Relatórios
Cadastros
Novidades
04/05/2026, 18:12
IP: 187.59.130.46
Sistema: 11.2604 zw402
Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
Gestão de recebíveis
Gestão de Recebíveis
Conciliação
Refazer consulta
Caixa de ontem
Compensados hoje
Filtros: Empresa: Mig00 - Adm 01 | Data de faturamento recebido: 04/05/2026 até 04/05/2026 | Todos os recebíveis
2.000
1.500
1.000
500
0
Pix
Cartão recor...

Financeiro

Aqui levamos a alta performance financeira a sério

Muito além da segurança de dados, este é o módulo que entrega autonomia ao gestor para gerenciar todo o faturamento, eliminando métodos manuais que induzem a erros e mascaram a realidade do negócio.

O módulo garante a saúde econômica da empresa, eliminando prejuízos através da tomada de decisões estratégicas e sustentáveis que impulsionam o crescimento.



Principais recursos do módulo

Plano de contas

Estrutura as receitas e despesas em categorias para um controle completo de todas as contas da sua empresa.

Percentuais de despesas comparados as metas

Compara as despesas e as metas financeiras estabelecidas que geram lucro.

Emissão de Notas Fiscais Eletrônicas integradas à prefeitura

Notas de serviços e produtos.

Demonstração do Resultado do Exercício (DRE)

Destaca lucros e prejuízos com as receitas e despesas detalhadas.

- **Contas a pagar e a receber e previsão de despesa.**
- **Integração de toda receita de forma automática.**
- **Metas financeiras de vendas.**

Diferenciais para gestão de rede

- **Conciliação automática de cartões** *

  Todos os dados sincronizados com as adquirentes sem a necessidade de consultas externas.

- **Conciliação de conta bancária** *

  Acompanhe as movimentações de todas as suas contas em um único lugar.

- **Lançamento automático de débito para o aluno em vendas canceladas pela adquirente**

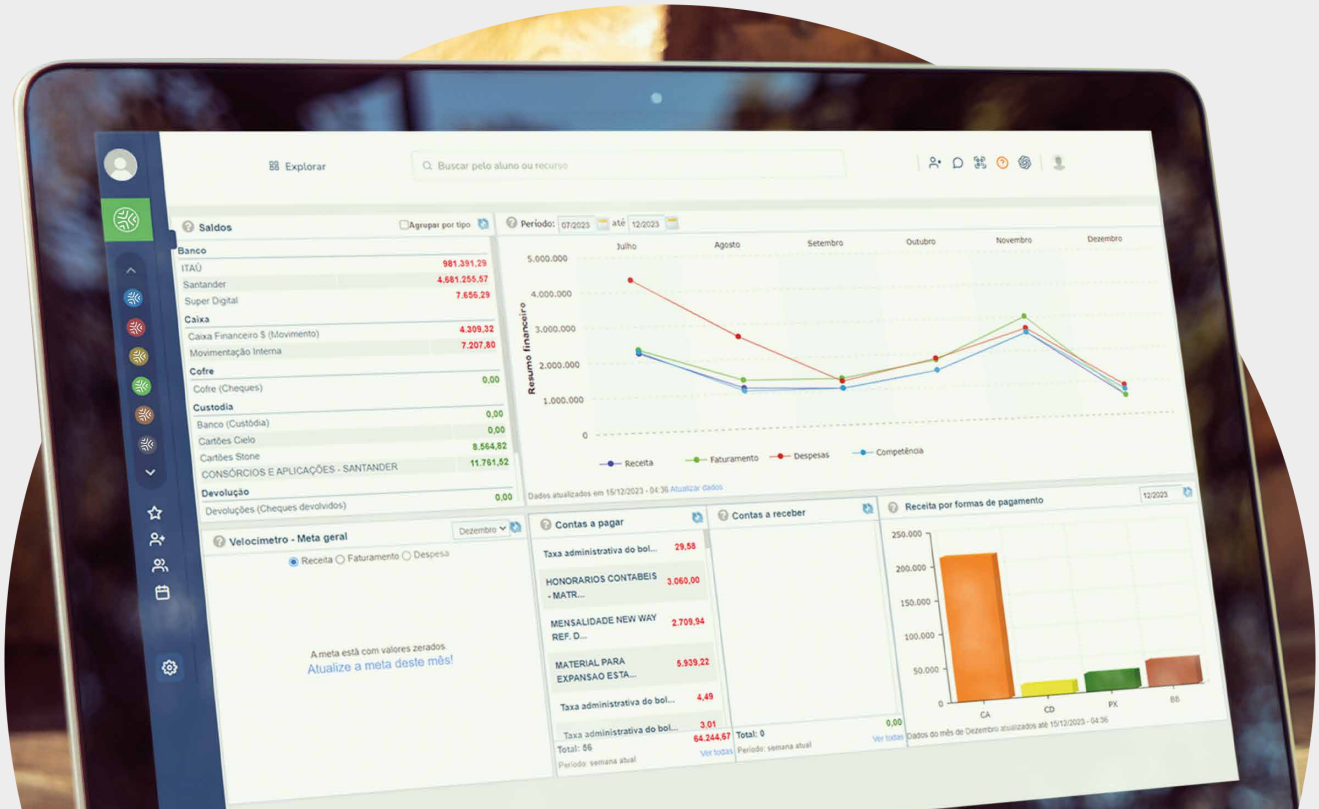
- **Gestão de chargeback**

  Acompanhamento de todos os estornos de pagamento.

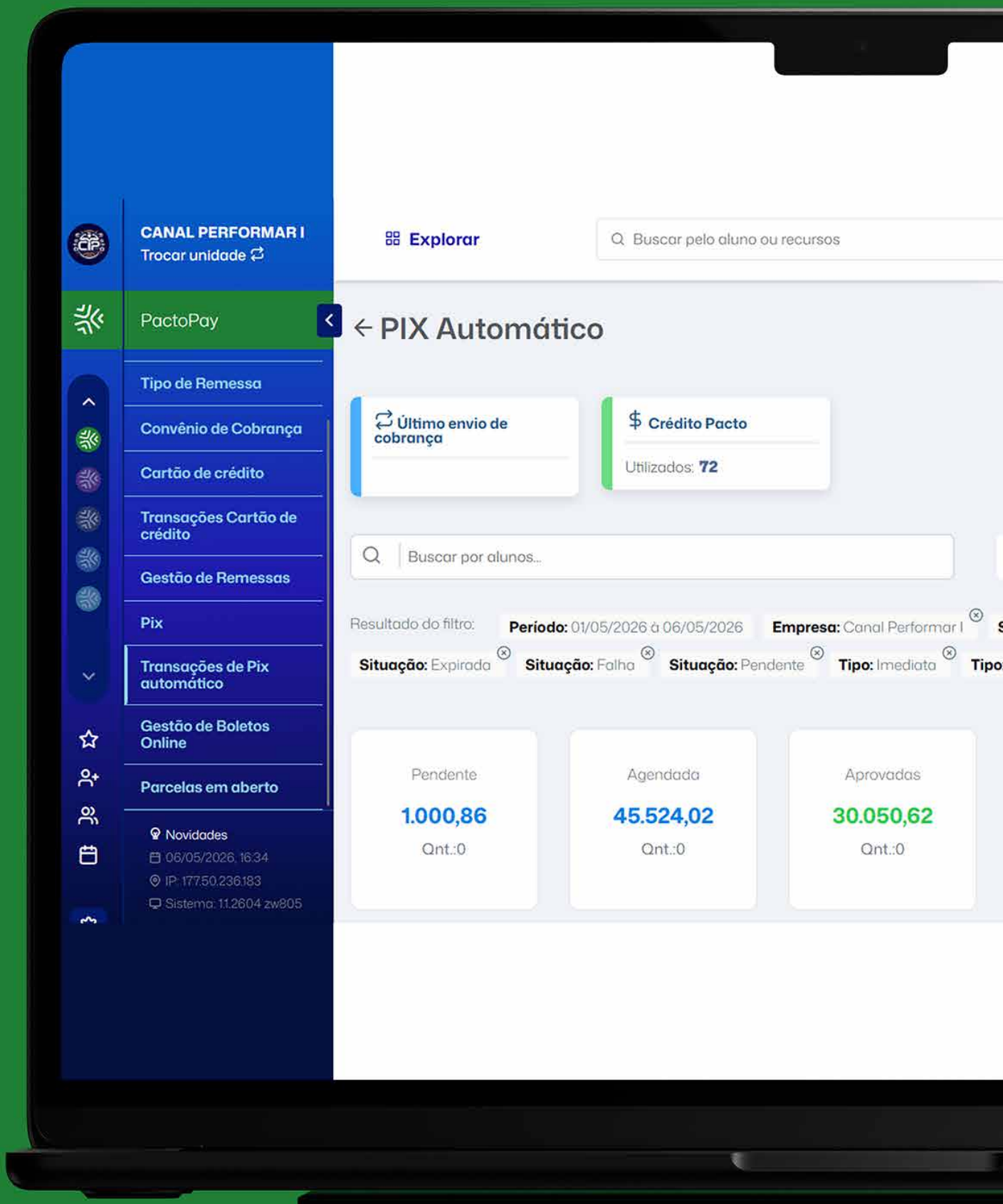
- **Gestão completa de recebíveis:**

  Previsão de recebíveis futuros, recorrência e vendas.

* Consulte condições antecipadamente.



PactoPay

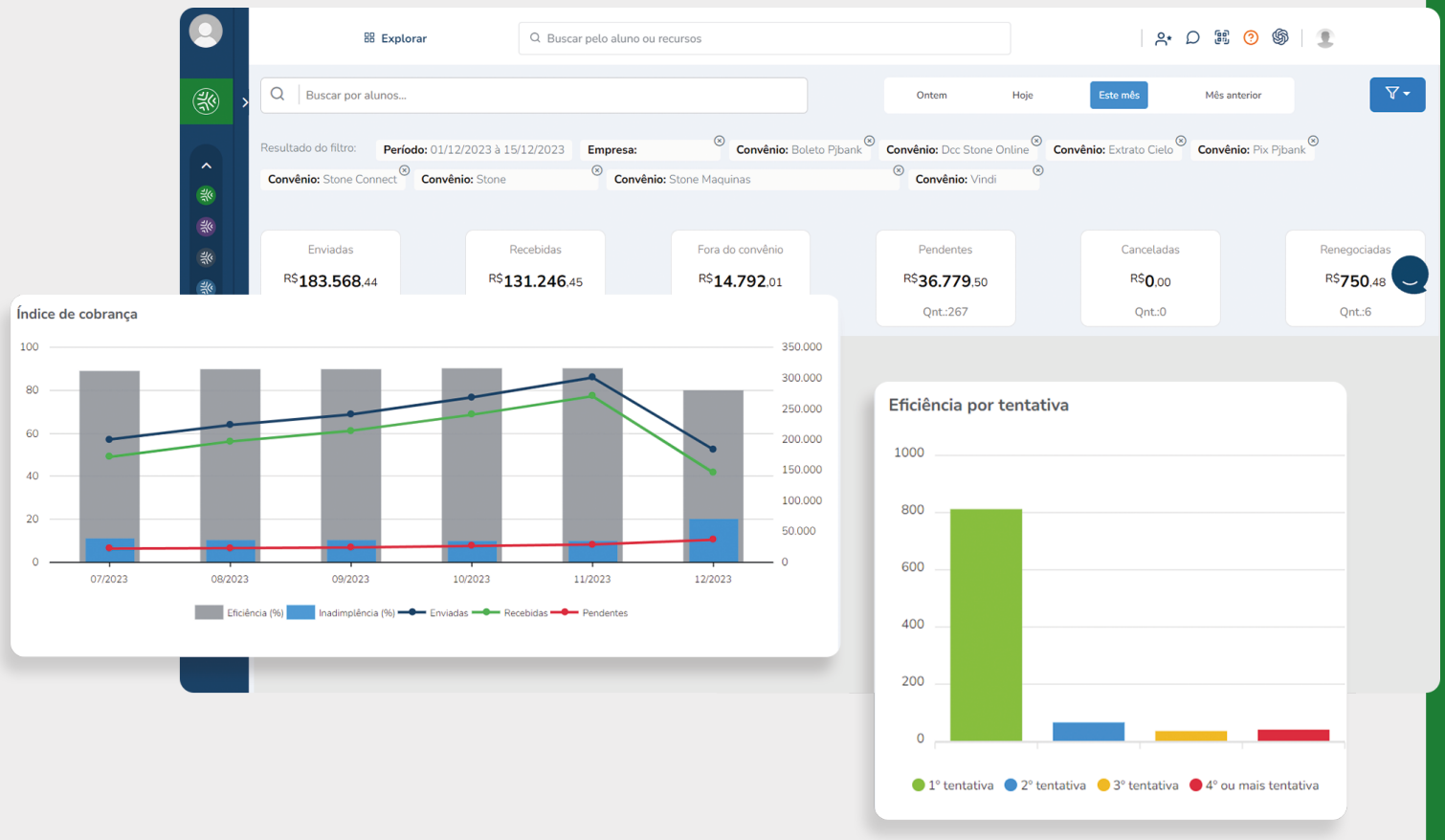

CANAL PERFORMAR I
Trocar unidade
PactoPay
Tipo de Remessa
Convênio de Cobrança
Cartão de crédito
Transações Cartão de crédito
Gestão de Remessas
Pix
Transações de Pix automático
Gestão de Boletos Online
Parcelas em aberto
Novidades
06/05/2026, 16:34
IP: 177.50.236.183
Sistema: 11.2604 zw805
Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
PIX Automático
Último envio de cobrança
Crédito Pacto
Utilizados: 72
Buscar por alunos...
Resultado do filtro:
Período: 01/05/2026 à 06/05/2026
Empresa: Canal Performar I
Situação: Expirada
Situação: Falha
Situação: Pendente
Tipo: Imediata
Pendente
1.000,86
Qnt.:0
Agendada
45.524,02
Qnt.:0
Aprovadas
30.050,62
Qnt.:0

PactoPay

O **PactoPay** é o módulo dedicado à gestão de cobranças online com cartão de crédito, Pix, boleto bancário e débito em conta corrente.

Altas taxas de inadimplência de grande parte das empresas podem ser reduzidas com uma gestão clara e eficiente dos pagamentos, prevendo possíveis atrasos e, assim, reduzir prejuízos no caixa, além de garantir a previsibilidade do faturamento.

O PactoPay também é dedicado aos pagamentos recorrentes que fidelizam alunos por mais tempo e aumentam as vendas sem comprometer o limite do cartão.



Principais recursos do módulo:

Recorrência sem comprometer o limite do cartão de crédito

Diminuição de barreiras para fechamento de planos.

Gestão de pagamentos em cartão de crédito, boleto e Pix

Validação de cartão de crédito em tempo real

O sistema identifica na hora se o cartão é válido ou não.

Link de pagamento

Amplia as vendas online que podem ser feitas de qualquer lugar - WhatsApp e redes sociais, por exemplo.



Retentativas de cobranças automáticas

As retentativas acontecem em cadeia quando a primeira tentativa não for aprovada.

Indicador de chargeback

Avalia casos de solicitação de estorno de pagamento pelo aluno, e o gestor pode tomar medidas para comprovar a validade dos valores pagos junto à adquirente.

Régua de cobrança

Automatiza a comunicação com o cliente para garantir o recebimento das parcelas e evitar a inadimplência.

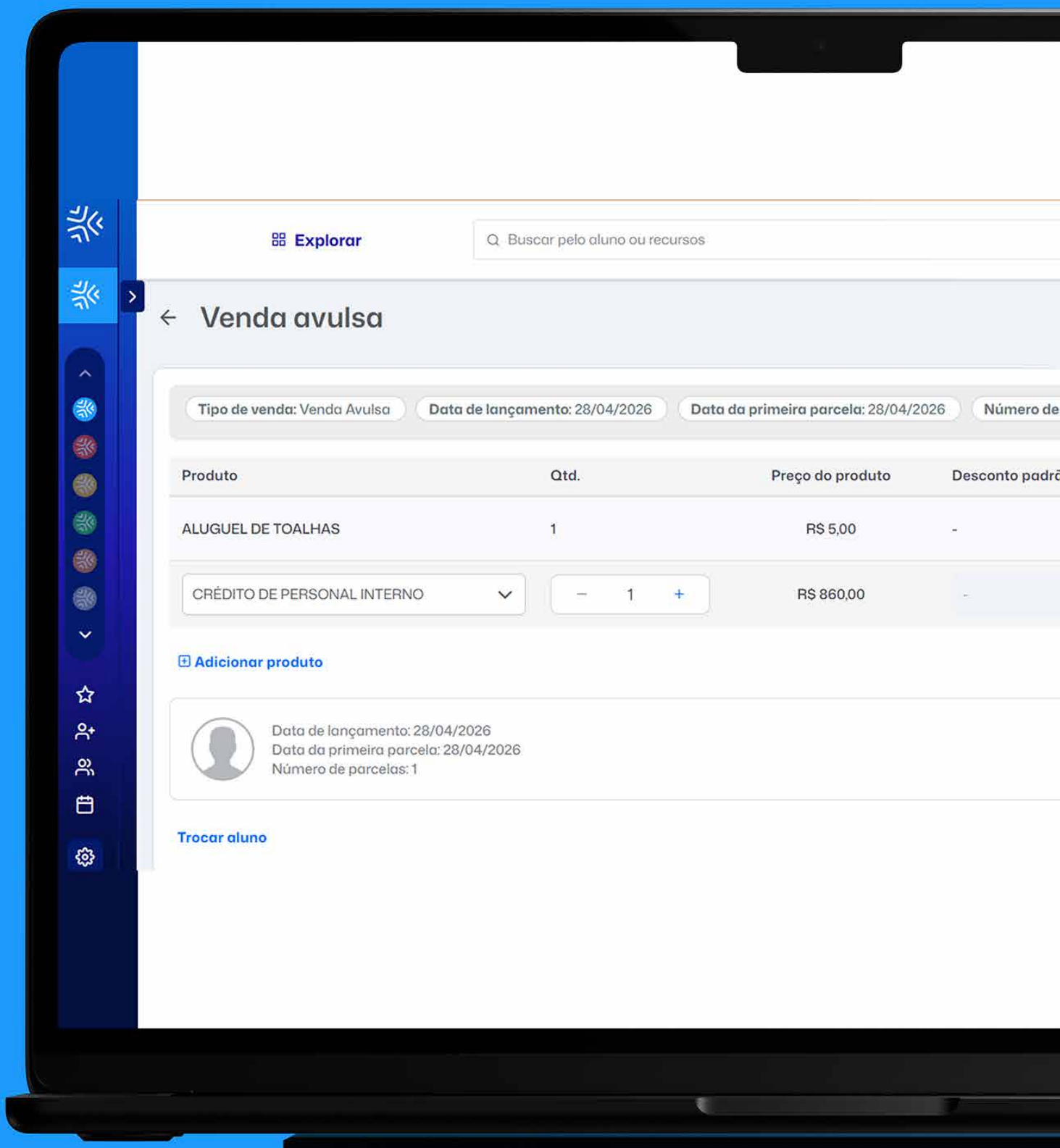
Cobrança multi-adquirente

Permite à empresa trabalhar com várias adquirentes e ter mais agilidade nas cobranças.

Pix e boleto automatizados

Integração com Stone Connect

Vendas Online

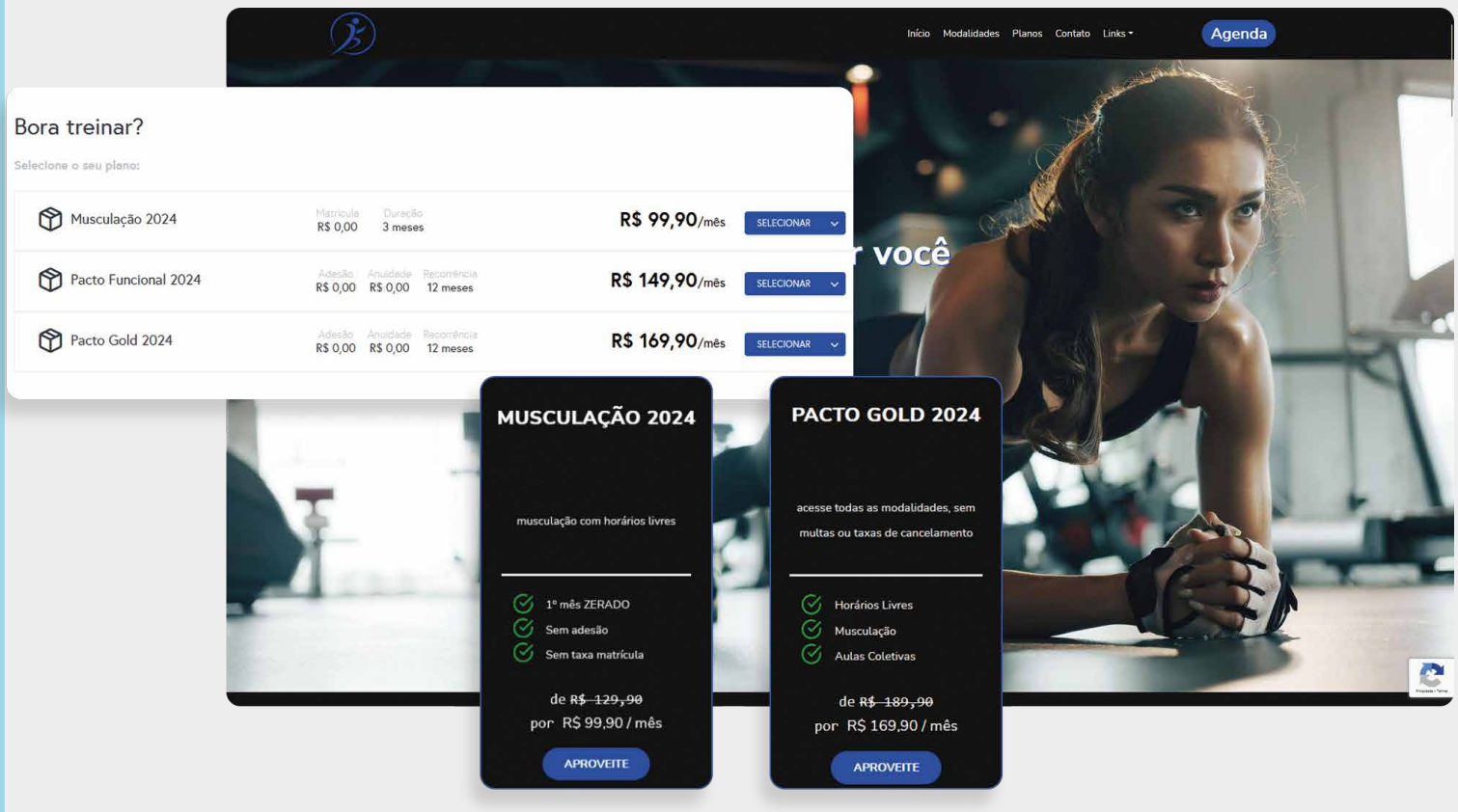


Vendas Online

O **Vendas Online** é indicado para todas as empresas que buscam potencializar vendas na internet sem precisar criar um site do zero.

As vendas de planos e produtos são facilitadas com todos os tipos de pagamento: cartão de crédito, boleto e Pix, entregando mais opções para o aluno na hora da compra.

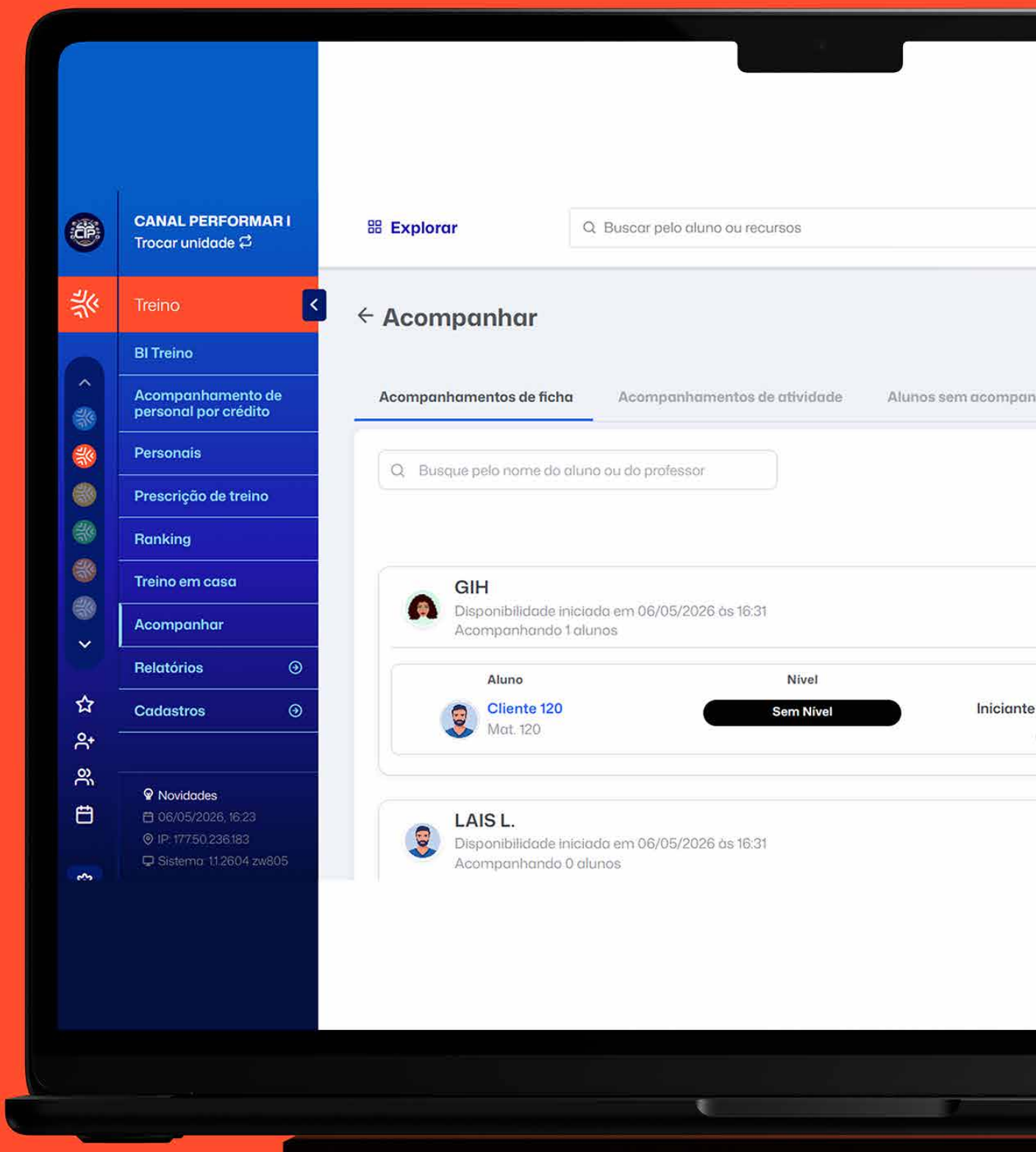
O site possibilita ampliar o alcance da empresa, levantando o interesse de potenciais clientes que leva à conversão de vendas de uma forma totalmente conveniente para o aluno e o negócio, fortalecendo, assim, as ações de marketing.



Principais recursos do

- Site personalizado
- Loja de produtos
- Loja de planos
- Pagamento facilitado no cartão de crédito, Pix e boleto
- Estorno automático de contrato sem pagamento
- Link de visitante com agendamento de aula experimental
- Preenchimento do Par-Q no ato da compra
- Links para campanhas promocionais
- Campanhas de cupom de desconto para convidados

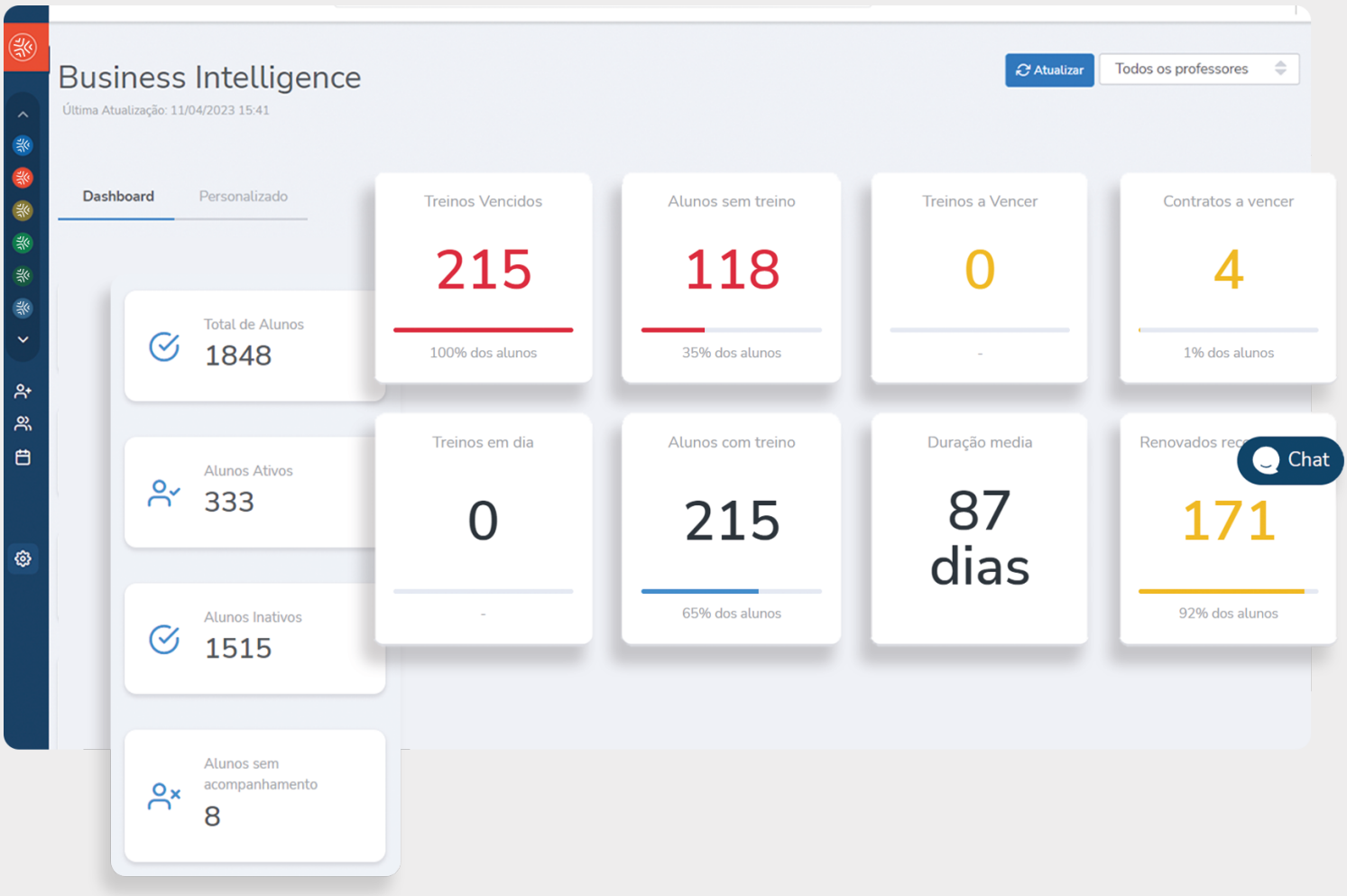
Treino


CANAL PERFORMAR I
Trocar unidade
Treino
BI Treino
Acompanhamento de personal por crédito
Personais
Prescrição de treino
Ranking
Treino em casa
Acompanhar
Relatórios
Cadastros
Novidades
06/05/2026, 16:23
IP: 177.50.236.183
Sistema: 11.2604 zw805
Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
Acompanhar
Acompanhamentos de ficha
Acompanhamentos de atividade
Alunos sem acompan
Busque pelo nome do aluno ou do professor
GIH
Disponibilidade iniciada em 06/05/2026 às 16:31
Acompanhando 1 alunos
Aluno
Nível
Cliente 120
Mat. 120
Sem Nível
Iniciante
LAIS L.
Disponibilidade iniciada em 06/05/2026 às 16:31
Acompanhando 0 alunos

Treino

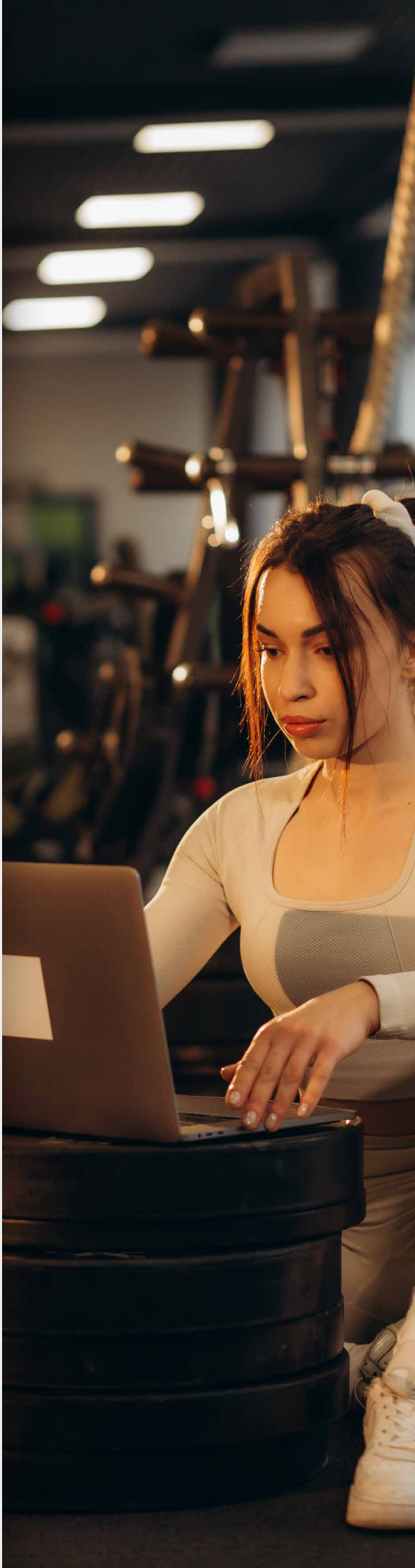
Esse é o módulo que ajuda a construir um time de professores engajados que vai além da prescrição de treinos. Oferece experiência e fidelização de alunos, além de uma rotina otimizada com gestão completa de treinos, aulas e avaliações físicas.

O **Treino** possibilita ao professor passar menos tempo criando fichas para ter mais atenção com os alunos na busca de melhor qualidade de vida. Dispõe de indicadores completos que direcionam o trabalho com mais praticidade.



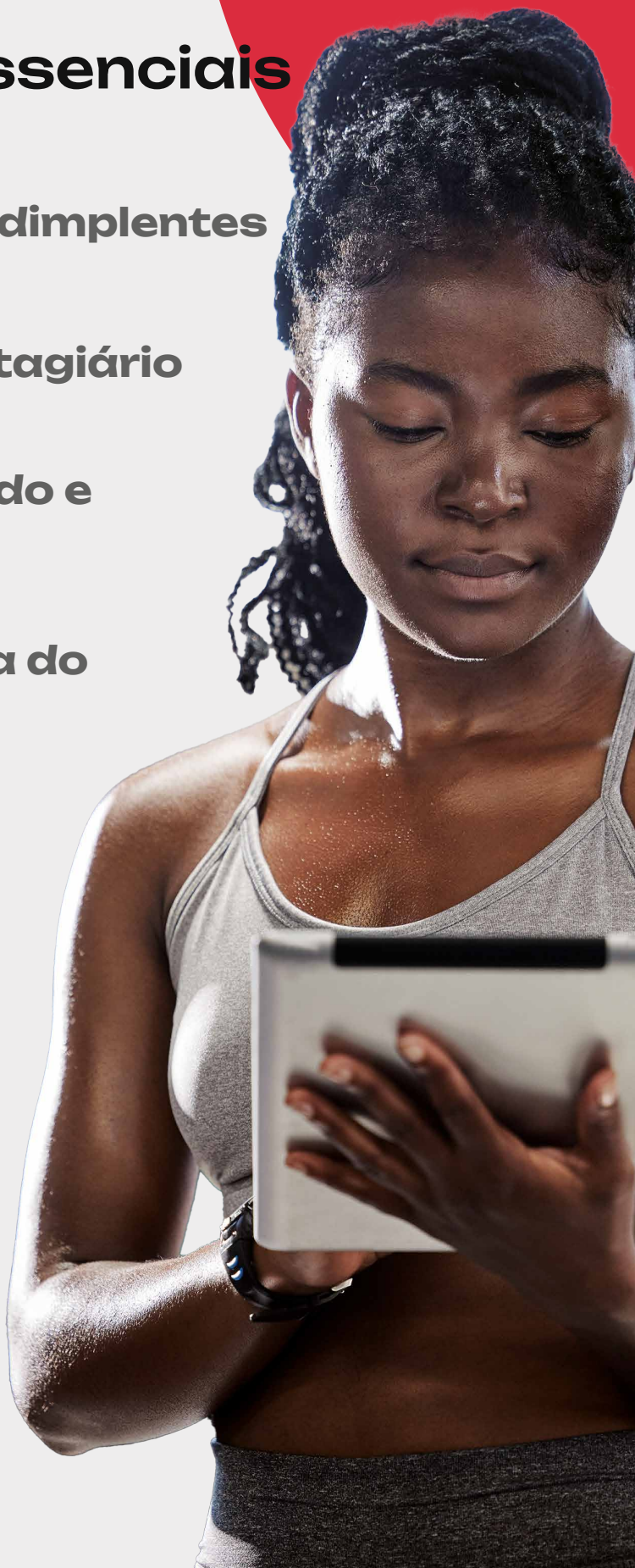
- **Programa de treinos predefinidos**
- **Acompanhamento personalizado para alunos**
- **Agenda de aulas e serviços**
- **Integração com balança de bioimpedência**
- **Avaliação física com diversos protocolos e comparativo de evolução**
- **Ranking de professores**
- **Prescrição de treinos para colaboradores**
- **Prescrição de treino para o aluno Gympass e acesso pelo app Treino**

O Treino também possibilita ter uma equipe mais coesa, mantendo a eficácia das operações diárias, ao mesmo tempo em que a visão e os objetivos da academia são compartilhados e alcançados de forma colaborativa.

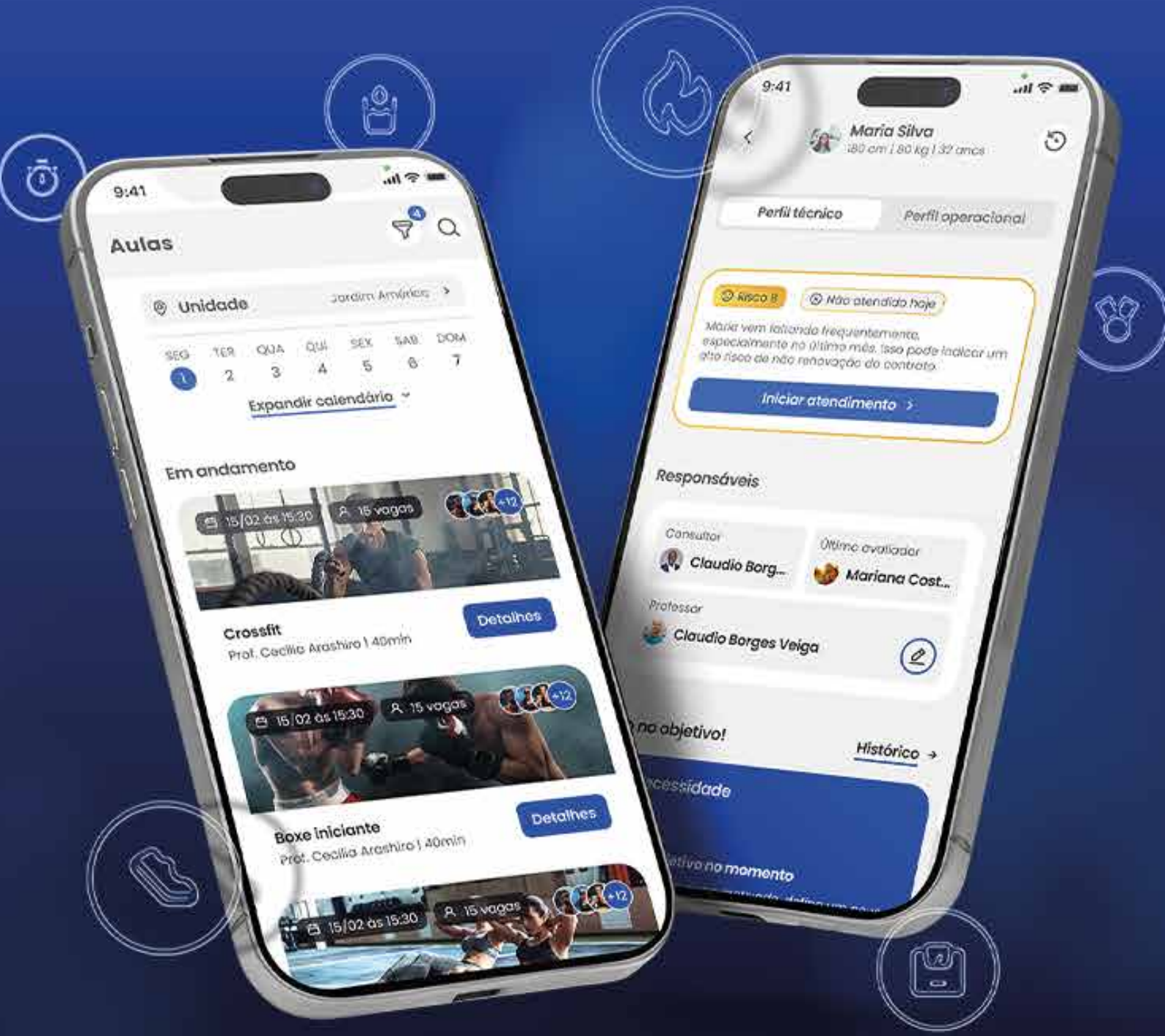


Outros recursos essenciais

- Bloqueio de alunos inadimplentes
- Configuração para estagiário
- Configuração de feriado e replicação para redes
- Formulário Par-Q com assinatura obrigatória do aluno
- Aviso médico no perfil do aluno



treino


9:41
Aulas
Unidade
Jardim Américas
SEG TER QUA QUI SEX SAB DOM
1 2 3 4 5 6 7
Expandir calendário
Em andamento
15/02 às 15:30
15 vagas
+12
Crossfit
Prof. Cecília Arashiro | 40min
Detalhes
15/02 às 15:30
15 vagas
+12
Boxe iniciante
Prof. Cecília Arashiro | 40min
Detalhes
15/02 às 15:30
15 vagas
+12
9:41
Maria Silva
180 cm | 80 kg | 32 anos
Perfil técnico
Perfil operacional
Risco B
Não atendida hoje
Maria vem faltando frequentemente, especialmente no último mês. Isso pode indicar um alto risco de não renovação do contrato.
Iniciar atendimento
Responsáveis
Consultor
Claudio Borg...
Último avaliador
Mariana Cost...
Professor
Claudio Borges Veiga
Histórico

Muito mais que levar modernidade e inovação ao negócio, o app Treino oferece uma nova experiência em saúde e bem-estar que facilita a rotina de alunos e professores.

Acreditamos que uma rotina saudável também precisa ser acessível e, com o App, os os alunos têm autonomia para acompanhar os treinos, marcar aulas, comprar e renovar planos, acompanhar a evolução dia após dia.

E o professor tem mais controle sobre a carteira de alunos, desde o programa de treino até a avaliação física, garantindo um atendimento de excelência com um trabalho otimizado e eficiente na palma da mão.

Mais de meio milhão de alunos utilizando, com nota 4.7



Recursos que levam diferenciação para o negócio

- **Prescrição e renovação de treinos**
- **Prescrição de treino com Inteligência Artificial integrado ao Treino Web**
- **Agendamento de aulas**
- **Aulas online ao vivo ou gravadas**
- **Gestão de aulas coletivas**
- **Fila de espera**
- **Gestão de carteira**
- **Compra e renovação de planos**
- **Agendamento de serviços**
- **Avaliações físicas**
- **Pagamento de parcelas com cartão e boleto**

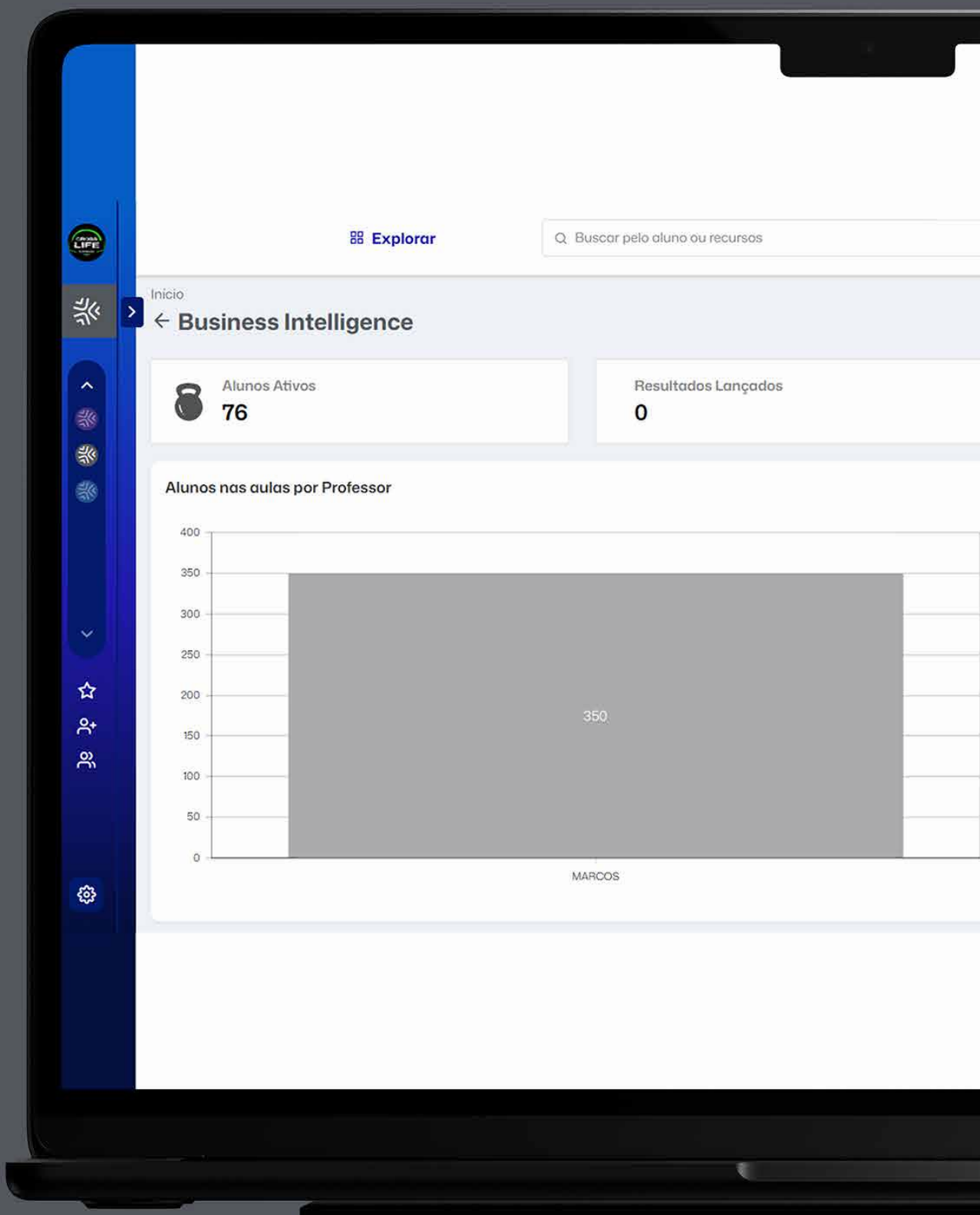




Recursos que fazem a diferença para os alunos

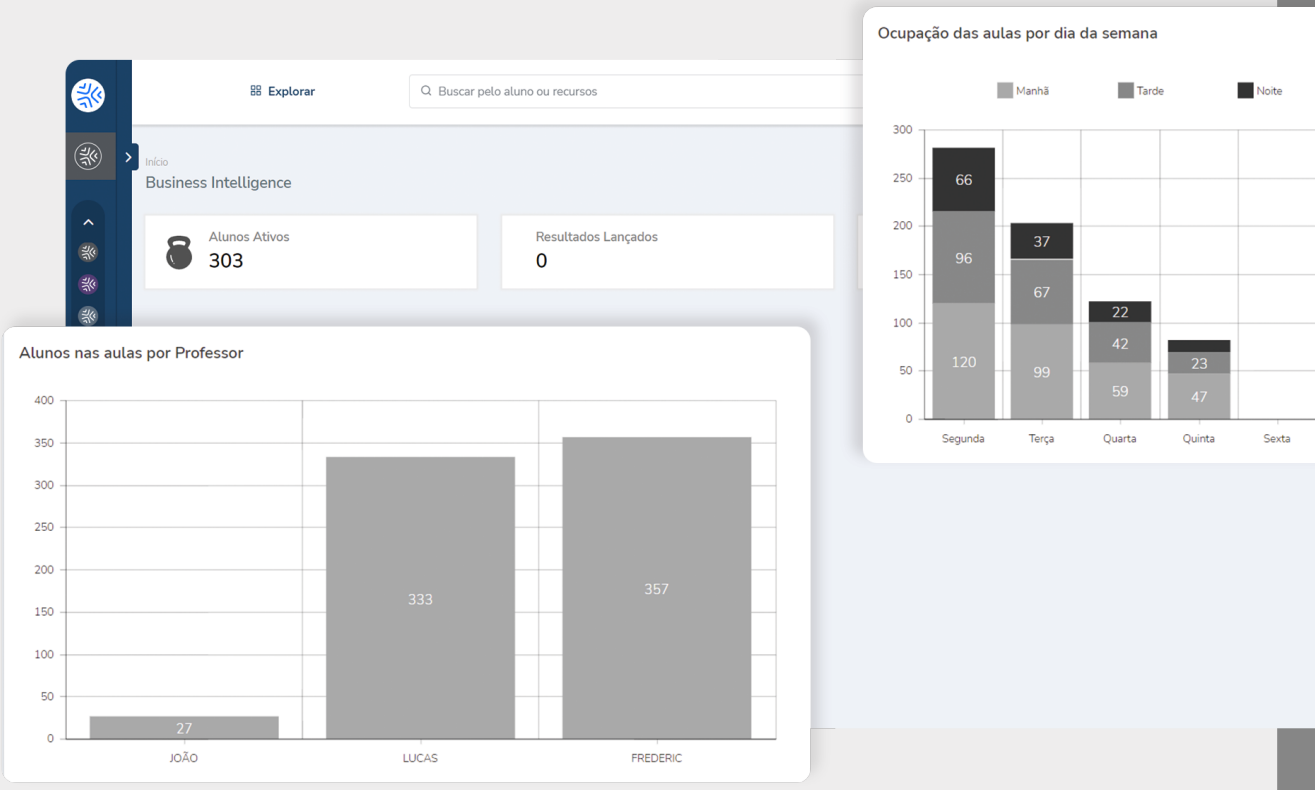
- Fichas de treino online
- Agendamento de aulas
- Fila de espera
- Compra e renovação de planos
- Perfil completo de desempenho
- Avaliação física com comparativo de fotos

Cross


Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
Início
Business Intelligence
Alunos Ativos
76
Resultados Lançados
0
Alunos nas aulas por Professor
400
350
300
250
200
150
100
50
0
350
MARCOS

Cross

O módulo **Cross** traz a gestão completa de WODs, ajudando os Coaches a trabalharem com tranquilidade para construir uma comunidade de alunos, fomentando o senso de união entre os atletas do box.



Principais recursos do módulo

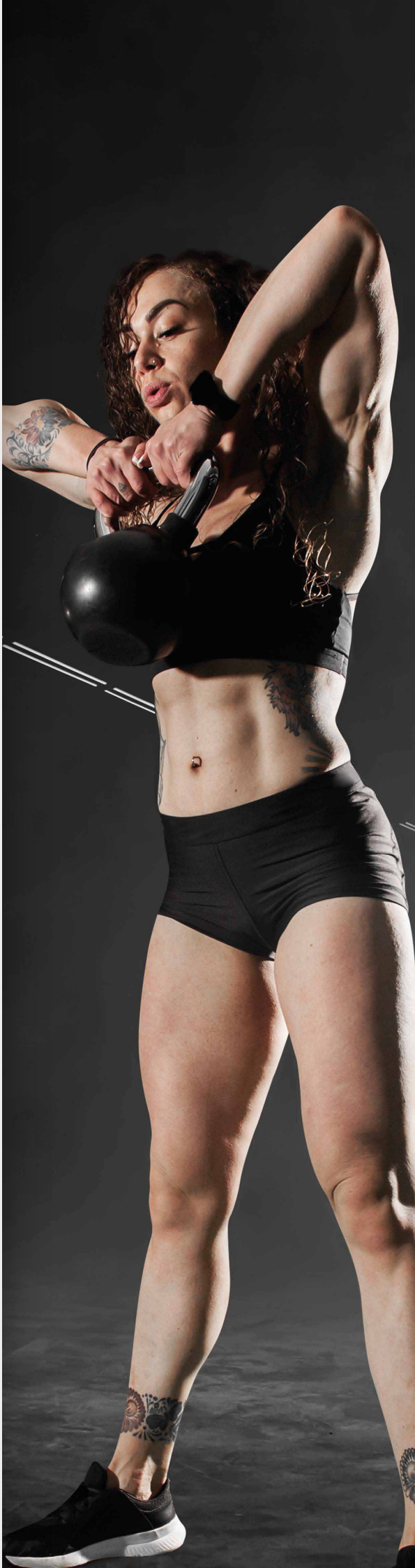
- **Controle de aulas e turmas**
- **Controle de ocupação**
- **Ranking de alunos**
- **WODs no monitor**
- **Cadastro de WODs e Benchmarks, com integração automática de WODs com a crossfit.com™**


app
meubox

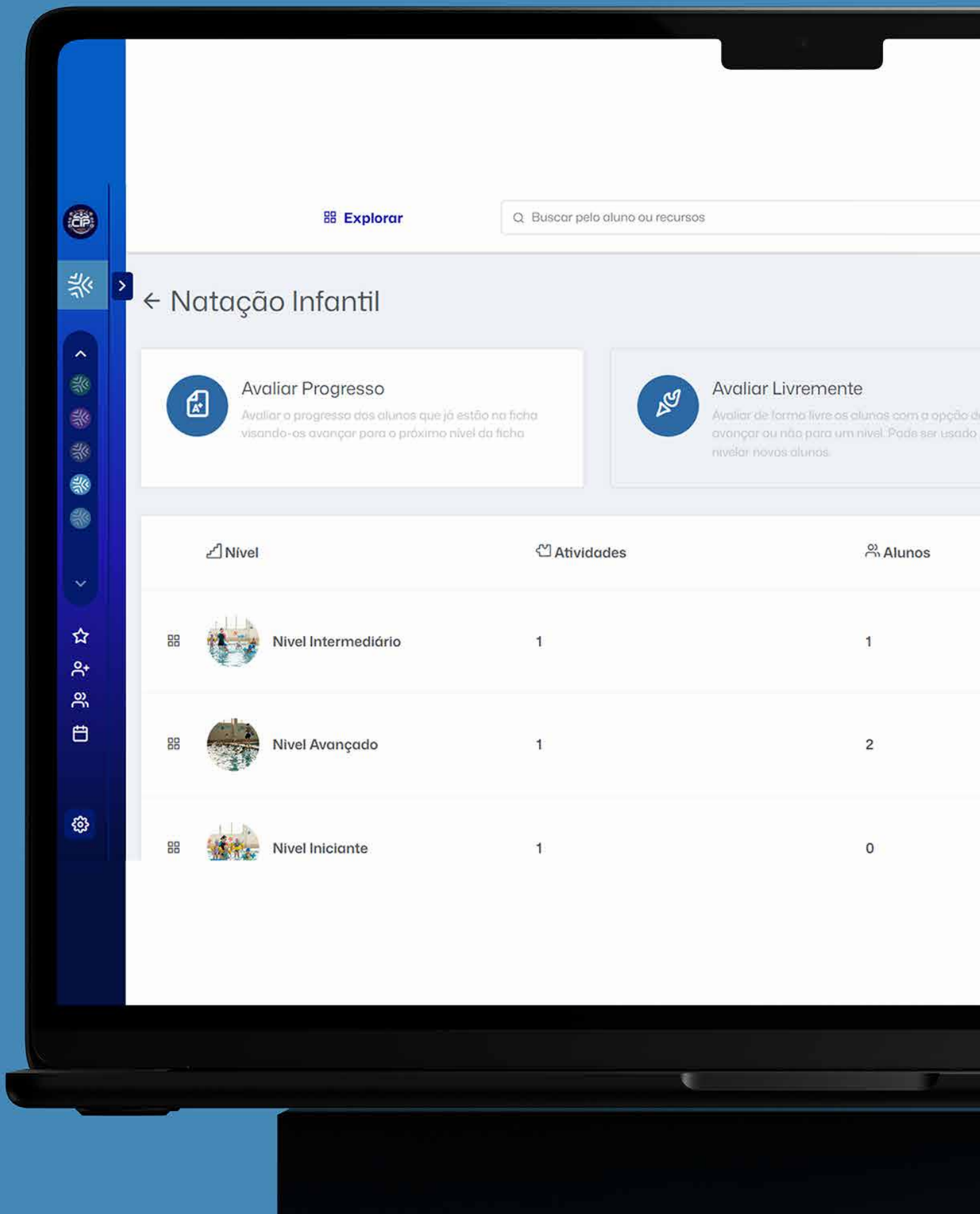
meu box

Um app que fortalece a comunidade e entrega bem-estar aos atletas

- WOD online
- Agendamento de aulas
- Fila de espera
- Compra e renovação de planos
- Avaliação física com comparativo de fotos
- Perfil completo de desempenho
- Rede social exclusiva
- Personal Records
- Timers



Graduação

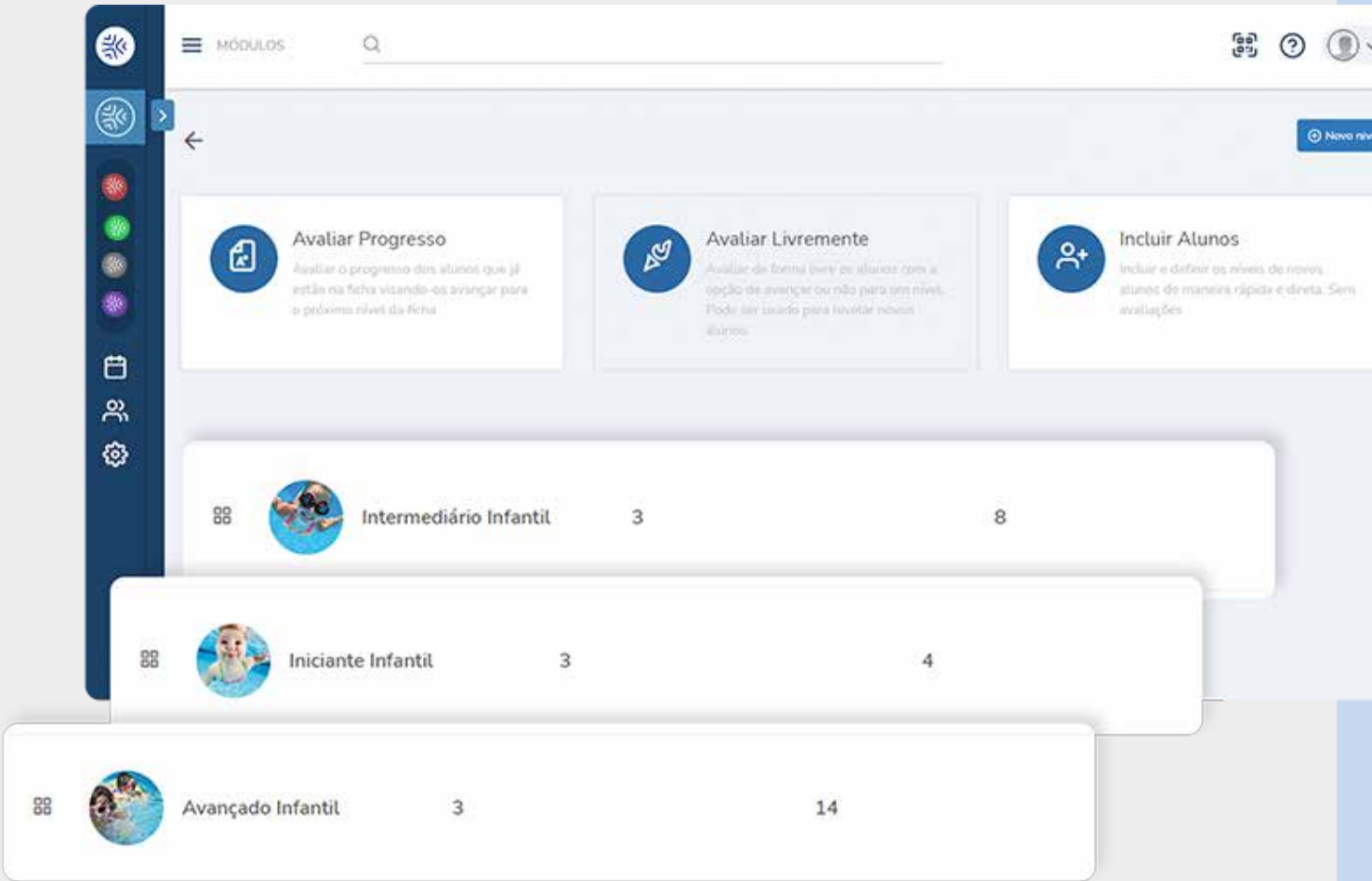

Explorar
Buscar pelo aluno ou recursos
Natação Infantil
Avaliar Progresso
Avaliar o progresso dos alunos que já estão na ficha visando-os avançar para o próximo nível da ficha
Avaliar Livremente
Nível
Atividades
Alunos
Nivel Intermediário
1
1
Nivel Avançado
1
2
Nivel Iniciante
1
0

Graduação

Escolas de natação podem criar e executar a própria metodologia de ensino aliada a alta tecnologia de alta performance.

A gestão de níveis e turmas é automatizada e facilita à rotina de avaliações dos alunos:

- **Saiba quem são os alunos em cada nível;**
- **Defina os exercícios necessários por nível;**
- **Avalie os alunos de acordo com a execução de atividades.**



Principais recursos do módulo

- Ficha técnica
- Avaliação de progresso
- Visão completa do desempenho dos alunos
- Gestão de níveis/faixas
- Histórico de avaliação
- Integração com Metodologia MGB

Organização de aulas e turmas que economiza tempo dos professores

Agendamento de aulas

Gestão completa de aulas, horários e professores.

Dashboard completo

Acompanhamento da taxa de ocupação das turmas, frequência de alunos, professores e muito mais.

Configuração de modalidades

Autonomia para configurar as modalidades de acordo com as suas turmas.

TV Gestor

Monitoramento em tempo real da ocupação das aulas por dia no seu negócio.

Game of results



Game of results

Olhar os números da empresa de maneira macro permite uma compreensão holística do desempenho, identificando tendências, oportunidades e desafios em níveis mais amplos, fundamentando decisões estratégicas e promovendo um gerenciamento mais eficaz.

Para isso, criamos o **Game Of Results**: um módulo dedicado à evolução do negócio.



Principais recursos do módulo

Análise com dados nacionais

Compare os resultados da sua rede com dados do mercado atualizados.

Comparativo entre unidades

Tenha acesso aos dados de todas as suas unidades em um único lugar e faça comparativos entre elas.

Geolocalização

Saiba onde se encontram seus clientes e trace estratégias para atrair novos alunos.

Projeções de resultados

Simule seu faturamento, vendas, contratos, renovação e outros dados e trace novas metas para alcançar os resultados projetados.

Gráficos de resultados

Gráficos de resultados que comparam o crescimento ou decréscimo de meses e anos anteriores, picos de alta e baixa sazonalidade, faturamento, contratos ativos, índices de conversão de vendas, receita, ticket médio e muito mais.

PACTO Power Data



PACTO Power Data

Um módulo dedicado a projetar o negócio para o futuro, transformando dados em decisões com precisão.

Com o Pacto Power data o gestor tem total facilidade para analisar as métricas de desempenho, tendo uma visão realista da empresa para tomar decisões que farão a diferença na lucratividade do negócio.



Principais recursos do módulo:

- **6 templates pré-configurados**
  Incluindo Vendas e previsão, Marketing com os canais que mais convertem, Clientes, Planos, entre outros.
- **Histórico de Ativos**
  Visualize a média de contratos, média por região e m² e quantidade de alunos.
- **BI Marketing**
  Acompanhe e descubra quais dos seus canais de vendas são mais efetivos.
- **Clientes**
  O BI apresenta dados demográficos como idade, sexo, estado civil, vínculo e muito mais.
- **Demonstrativo Financeiro**
  Acompanhe as vendas e previsão de receita em uma única tela.
- **Acessos**
  Um gráfico essencial para entender a ocupação do seu negócio por dia e hora.


Pacto App

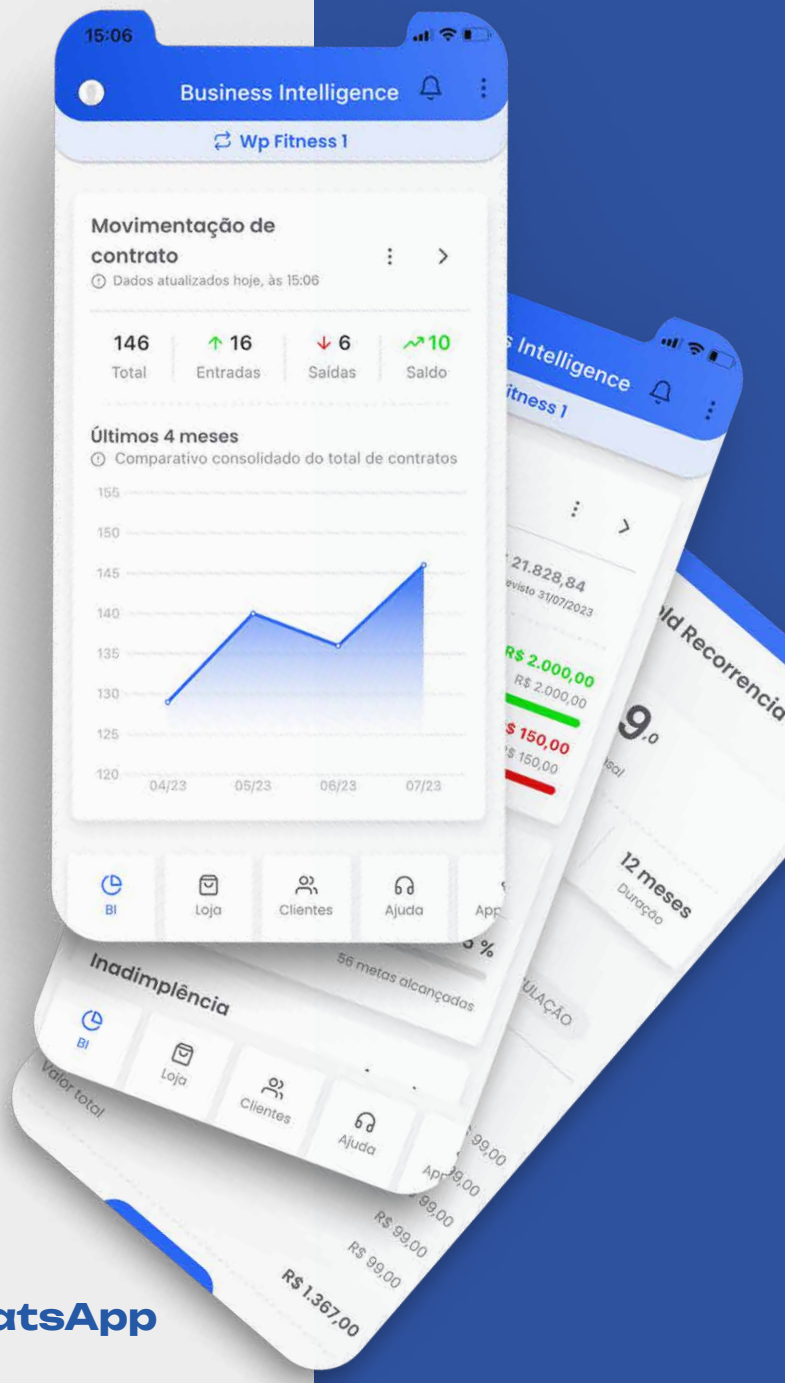
Pacto App

Eliminamos a necessidade de gerenciar o negócio e vender através de um computador!

O Pacto App traz os principais indicadores do negócio direto no celular com toda a conveniência que um app pode proporcionar!

O time de vendas também tem à disposição vários recursos que otimizam o atendimento as vendas.

Principais recursos do app



- **Cadastro e consulta de clientes**
- **Venda de planos e produtos**
- **Compartilhamento do link de pagamento**
- **Lançamento de contas a pagar e a receber**
- **Notificações de vendas, cancelamentos e fraude**
- **Dashboard completo dos BI's do sistema com resumo do dia**
- **Abertura de suporte via WhatsApp**
- **Acesso direto aos canais de conteúdos e novidades**

Acesso Fácil

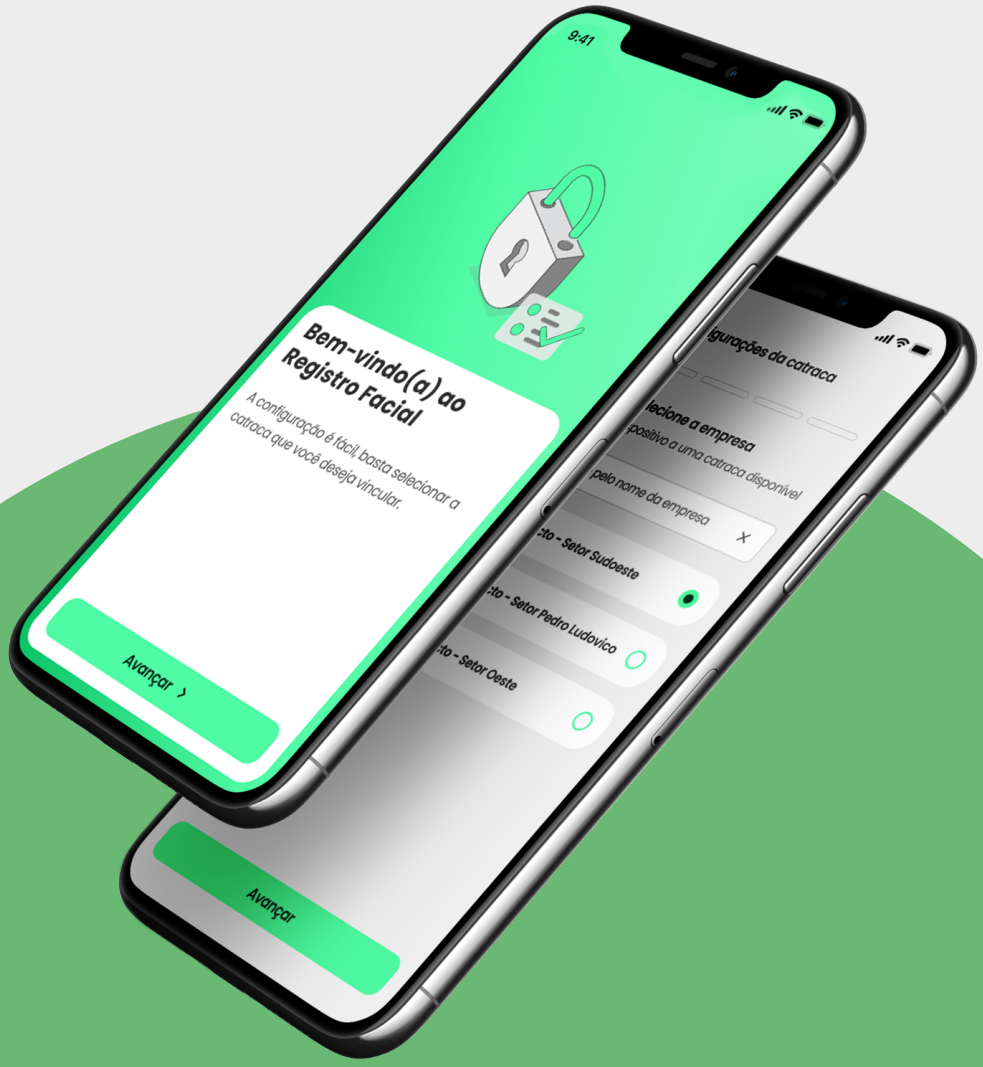


Acesso Fácil

Controle de acesso disruptivo com baixo custo. Oferece alta eficiência e segurança para uma experiência integrada entre o negócio e o aluno.

Com apenas um dispositivo móvel, o acesso se torna muito mais moderno, eliminando custos com monitores e câmeras.

- **Aplicativo integrado com o sistema.**
- **Cadastro de faciais direto no app.**
- **Acessos validados em questão de segundos.**
- **Registro de todos os acessos em tempo real.**
- **Integrado ao Pacto Flow.**
- **Elimina problemas com iluminação.**



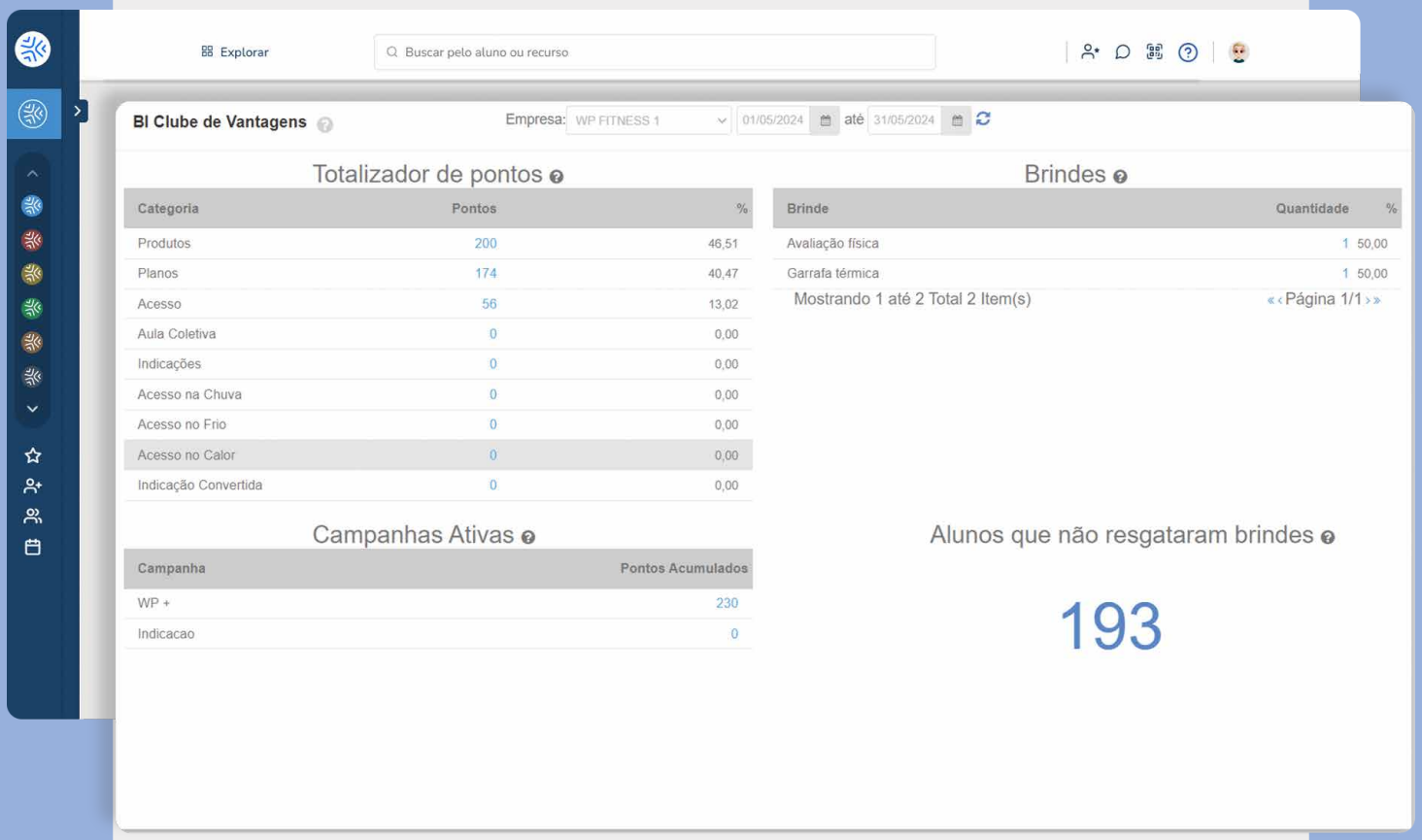


Clube de Vantagens

Clube de Vantagens

O clube de vantagens oferece benefícios como a fidelização de clientes, aumento da retenção, atração de novos consumidores, estímulo a recompras, fortalecimento da relação academia-cliente e diferenciação competitiva no mercado.

O clube de vantagens contribui para a eficiência das ações de marketing, além de criar uma comunidade de clientes engajada que impulsiona o sucesso do negócio a longo prazo.



PACTO Flow


Planos
Todos
Beto
Beach tennis
Crossfit
Handball
Importação
Musculação
Yoga
Plano acesso total
Sem Produto
R$ 199 /mês
Ver detalhes
Plano carnaval
Sem Produto
R$ 129 /mês
Ver detalhes
Plano lutas
Sem Produto
R$ 89 /mês
Ver detalhes
Plano musculação
Sem Produto
R$ 99 /mês
Ver detalhes
Planos
Diárias
Produtos
Sessão
0 Planos
0 Diárias
0 Produtos
Valor total
R$ 0,00
Finalizar compra

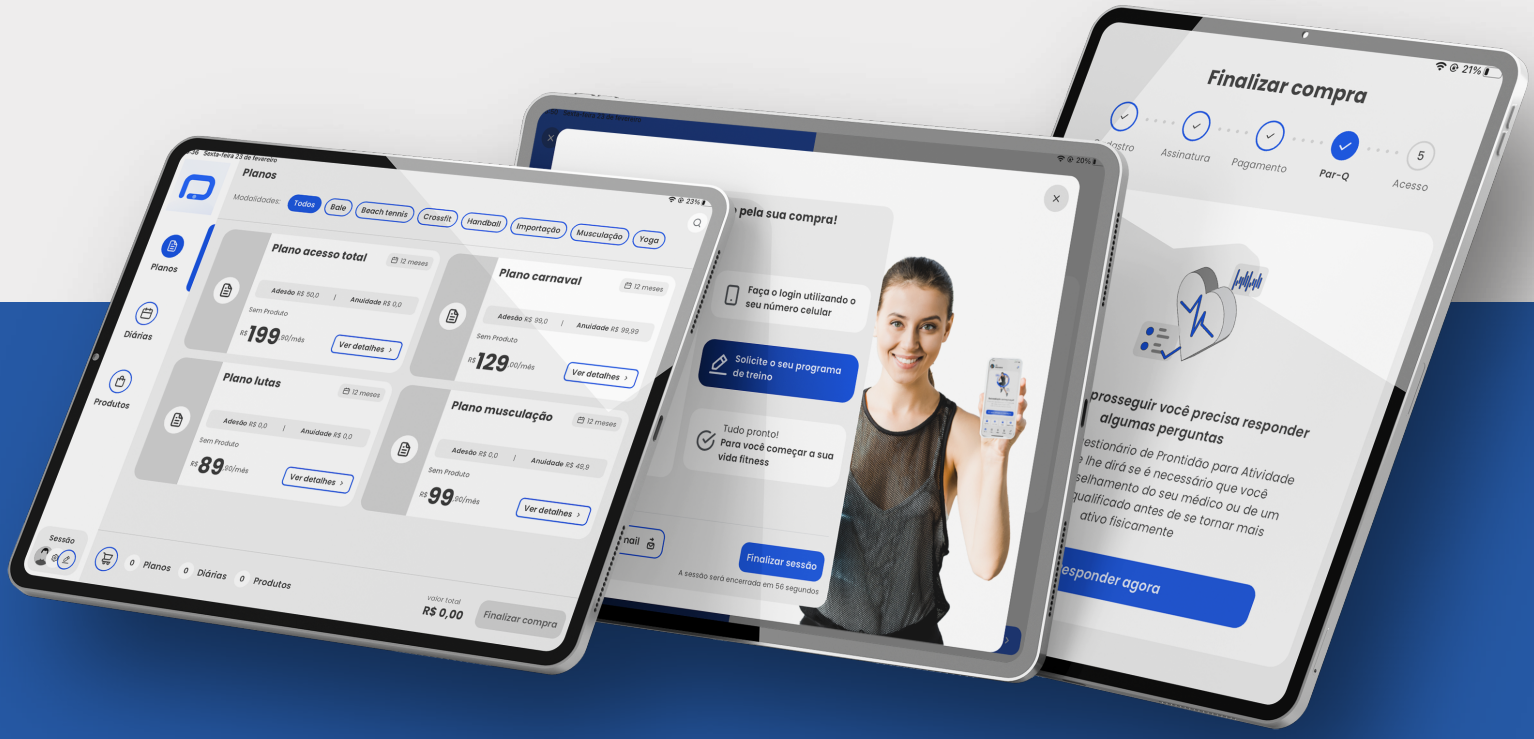
PACTO Flow

Um aplicativo dedicado a tornar a jornada de vendas mais simples e otimizada tanto para o consultor de vendas quanto para o aluno, desde a decisão de compra até o primeiro treino.

O **Pacto Flow** transforma atendimentos tradicionais em um relacionamento humanizado e próximo com o aluno, eliminando longas esperas na recepção e o tempo dos consultores com vários cadastros até concluir uma venda.

Principais benefícios do app

- **Venda de planos, produtos e diárias**
- **Renovação de planos**
- **Pagamento facilitado com cartão de crédito, Pix e boleto**
- **Assinatura de contrato**
- **Preenchimento do Par-Q**
- **Cadastro de foto para acesso com reconhecimento facial: integrado ao aplicativo Acesso Fácil**
- **Acesso instantâneo ao app Treino**



Nós levamos segurança a sério

Seguimos rígidas regras de compliance e segurança com selos e certificados internacionais que garantem que os dados e a operação financeira estejam protegidos.

Apenas 27% das empresas, no mundo, têm compliance.

Aqui na **Pacto Soluções,** a segurança da informação e a privacidade de dados estão no nosso foco permanente!

Instituímos um Programa Contínuo de Segurança da Informação e Privacidade baseado na norma ISO/IEC 27001, com o objetivo de proteger a privacidade e os dados pessoais de colaboradores e clientes, além de atender às exigências legais.

Por meio de todos esses esforços, impactamos de forma positiva todos os nossos departamentos e as tecnologias que desenvolvemos. Com a adoção de medidas técnicas e administrativas, garantimos a proteção merecida aos dados que tratamos.

Como a Pacto se adequa à LGPD? Nosso compromisso é com a clareza, com isso, publicamos todas as nossasmedidas em nosso site: ***sistemapacto.com.br/lgpd***

Nosso processo de entrada

Nosso time de implantação irá acompanhar o cliente por 30 dias para dar todo o suporte necessário nas primeiras semanas de uso.

Neste formato, o cliente terá contato direto com um de nossos especialistas, que o acompanhará em todas as etapas de configuração do sistema durante os dias de implantação previamente agendados.

Acreditamos em uma experiência humanizada que transcende códigos e interfaces, que prioriza uma adaptação mais a adaptação mais suave possível dos colaboradores, tornando a transição para nova tecnologia, mais eficiente, minimizando resistências e maximizando a produtividade.

01

Negócio fechado

Após a assinatura do contrato, o financeiro Pacto fará o primeiro contato em até 48h úteis para confirmar o que foi vendido e os dados cadastrais para a emissão dos boletos.

02

Boas-vindas

Nesta etapa você recebrá nossas boas-vindas e, juntamente com o consultor, fará o checklist e alinhamento de expectativas para dar início ao uso do sistema.

03

Treinamentos e Certificações

(onboarding)

Esta etapa tem o prazo médio de 15 dias. Aqui, pedimos que sua equipe se esforce e foque nos treinamentos online e certificações de cada módulo disponíveis em nossa plataforma Universidade Pacto.

04

Sucesso do Cliente

(ongoing)

Equipe de sucesso do Cliente especialmente qualificada para lhe acompanhar nos primeiros usos do sistema, através de Planos de Sucesso, com foco 100% em resultados.

Suporte

Em um cenário empresarial acelerado, empresas com sistema de suporte avançado e dedicado, se sustentam. Além de resolver questões imediatas, construímos laços sólidos com nossos clientes, fomentando confiança e lealdade. Automatizamos processos e antecipamos necessidades através do nosso ponto de interrogação, **Universidade Pacto** e **Canal performar**.

Além disso, estamos disponíveis de segunda a sexta, das 6h às 22h, com transparência e comunicação eficaz. Isso nos trouxe uma reputação sólida com nota 9.8 no Reclame Aqui e NPS acima de 50.

Investir na excelência do suporte não é apenas resolver problemas, é estabelecer uma base sólida para o crescimento contínuo e duradouro da empresa com seus parceiros. Essa é a missão do nosso time de relacionamento.





sistemapacto.com.br
@sistemapacto

PACTO

Tecnologia para
gestão fitness

(62) 3414-0314

fale@pactosolucoes.com.br

Rua C-200, 246 -
Jardim América - Goiânia/GO