



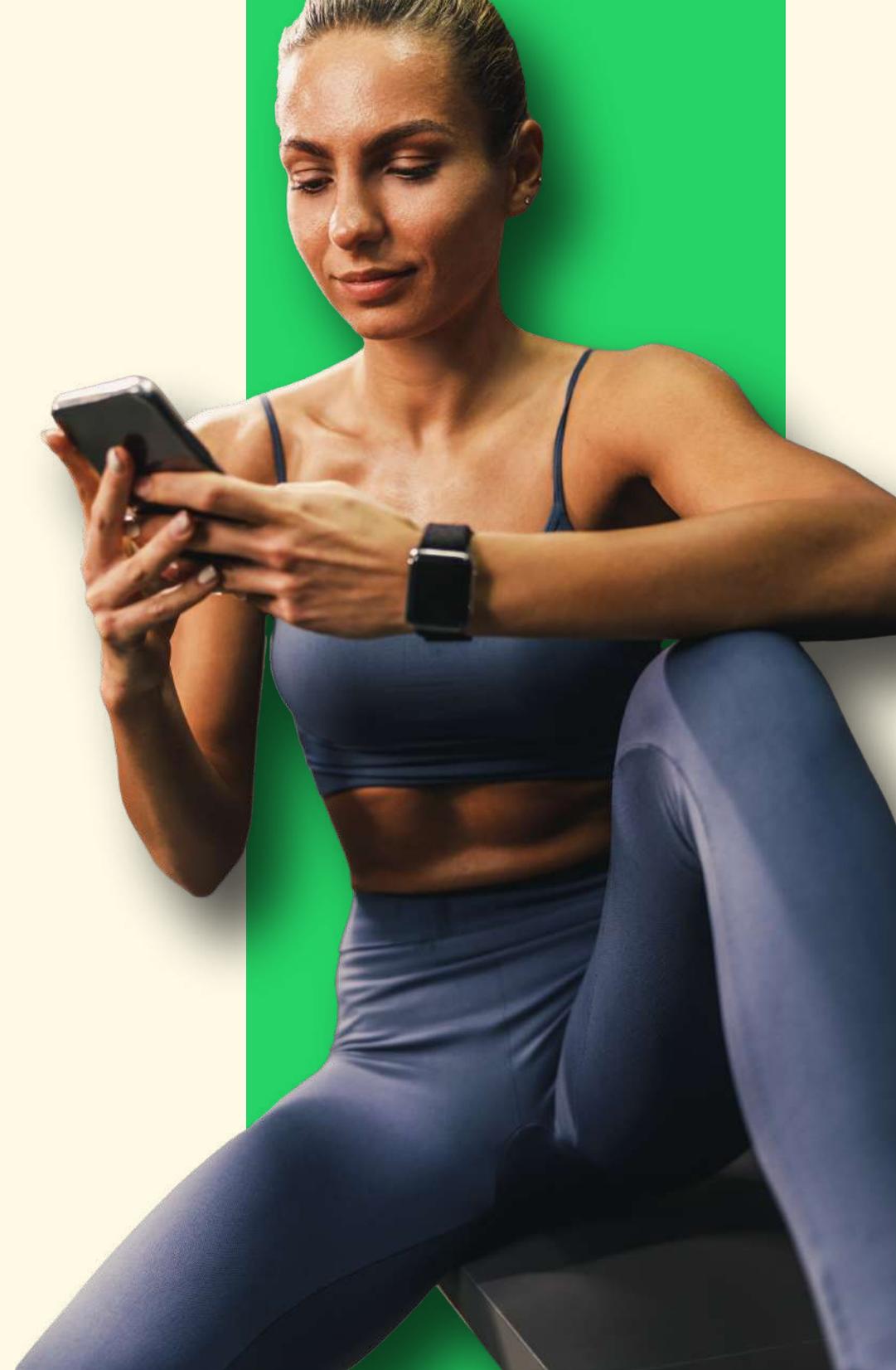
Conheça a automação de
atendimento por **WhatsApp**
e **Instagram**

Sabemos que o atendimento ao cliente pode ser uma das partes mais difíceis da gestão de uma academia.

Entre responder perguntas de novos alunos, gerenciar pedidos de informações e manter todos atualizados sobre seus planos, muitas vezes a comunicação pode se perder no meio do caminho.

E aí, o que acontece? Clientes sem resposta, vendas que não se concretizam e, claro, muita frustração.

Foi pensando exatamente nisso que nós, da Pacto, encontramos um parceiro para tornar esse processo muito mais simples e eficiente para você: o **GymBot**, agora também na versão Pro!



Não deixe o seu atendimento **sair do controle**

O atendimento ao cliente não é apenas responder perguntas, ele é o principal ponto de contato entre sua academia e seus alunos.

Uma resposta rápida e precisa pode ser a diferença entre ganhar ou perder um aluno. No entanto, sabemos que, na correria diária, não é fácil estar sempre disponível para responder a cada mensagem.

O que leva ao atraso nas respostas e, às vezes, até a oportunidades perdidas. E quando você ou sua equipe estão ocupados com outras atividades? O atendimento acaba ficando em segundo plano.

É aí que entra o GymBot.

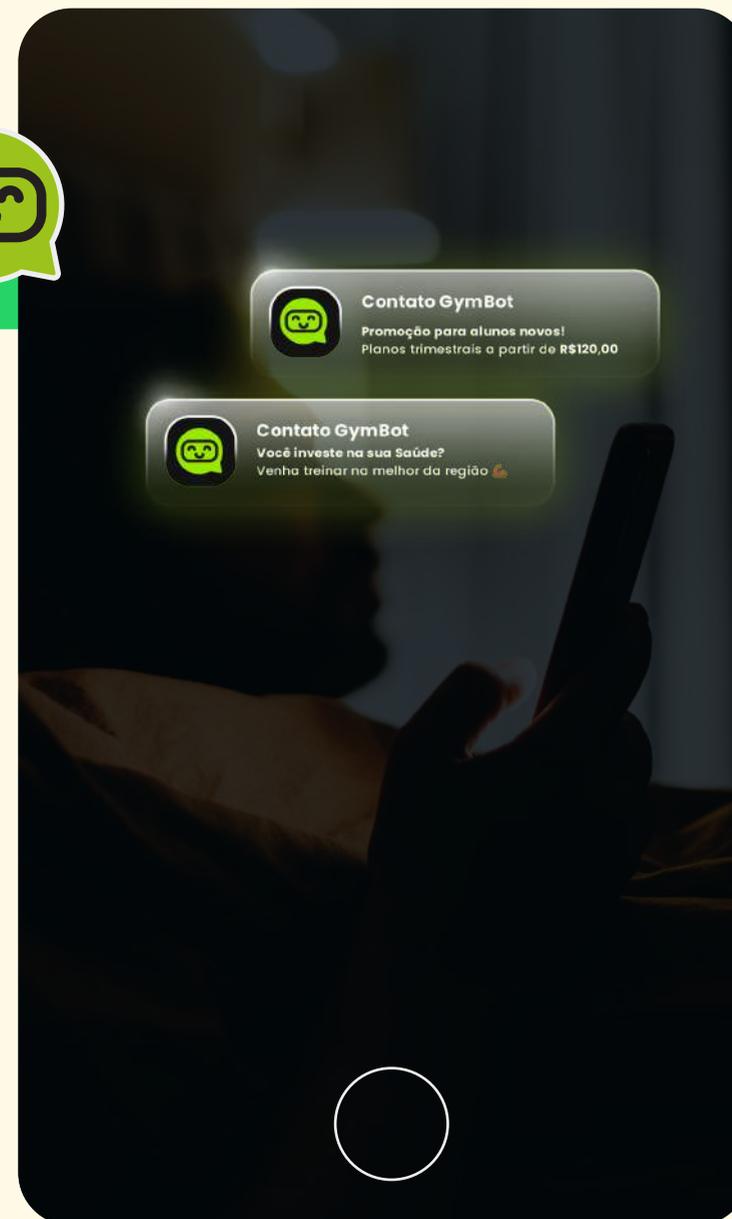


E como funciona?

Vamos entender o que o **GymBot** faz de maneira geral e como ele pode te ajudar no dia a dia.

O **GymBot** é um robô de atendimento automatizado que facilita a comunicação com os alunos, respondendo perguntas, enviando lembretes e te ajudando a organizar suas cobranças.

Ele funciona através de canais muito populares entre o público, como WhatsApp e Instagram. Ou seja, ele está onde seus alunos já estão, facilitando ainda mais a interação.



👋 Olá, Fernando! Tudo bem? sou o assistente virtual da Academia FitnessTop. Fui programado para te ajudar sempre que precisar, a qualquer hora! Quer saber mais sobre como esse atendimento pode ajudar você e a academia? 09:25

Claro! Fiquei curioso. Quais as vantagens? 09:25 ✓

Maravilha! Aqui vão algumas:

1 **Disponível 24/7** – Nunca mais você vai precisar esperar o horário comercial para tirar dúvidas ou resolver pendências. Precisa de ajuda de madrugada? Estou aqui! 🌞

2 **Atendimento ágil** – Eu respondo rapidinho e te ajudo a marcar treinos, renovar matrículas ou agendar avaliações. 🏋️

3 **Lembretes personalizados** – Nunca mais vai esquecer de renovações, promoções ou seu treino especial. Mando avisos diretos para você! 📧

4 **Acompanhamento contínuo** – As informações sobre você ficam registradas para facilitar o atendimento, sem repetir dados toda hora. 📅 09:25

Atendimento automatizado

Um dos grandes trunfos do GymBot é a sua capacidade de automatizar respostas para perguntas comuns que os alunos fazem o tempo todo.

Sabe aquelas dúvidas frequentes como "**Quais são os horários das aulas?**", ou "**Qual o preço dos planos?**"? O GymBot responde tudo isso automaticamente.

Isso significa que você ou sua equipe não precisam ficar interrompendo outras tarefas para resolver essas pequenas questões – e os alunos nunca ficam sem resposta.

Comunicação fácil

Imagine que um aluno queira agendar uma aula ou esclarecer uma dúvida fora do horário de pico.

Com o GymBot, essas interações ficam muito mais fluidas. O sistema responde prontamente e, no caso de aulas, ele pode organizar reservas de forma simples. Tudo isso sem que você precise estar ativamente presente na conversa.



Cobranças e pagamentos

Lidar com cobranças pode ser um trabalho ingrato e demorado, principalmente quando envolve lembrar alunos sobre vencimento de planos.

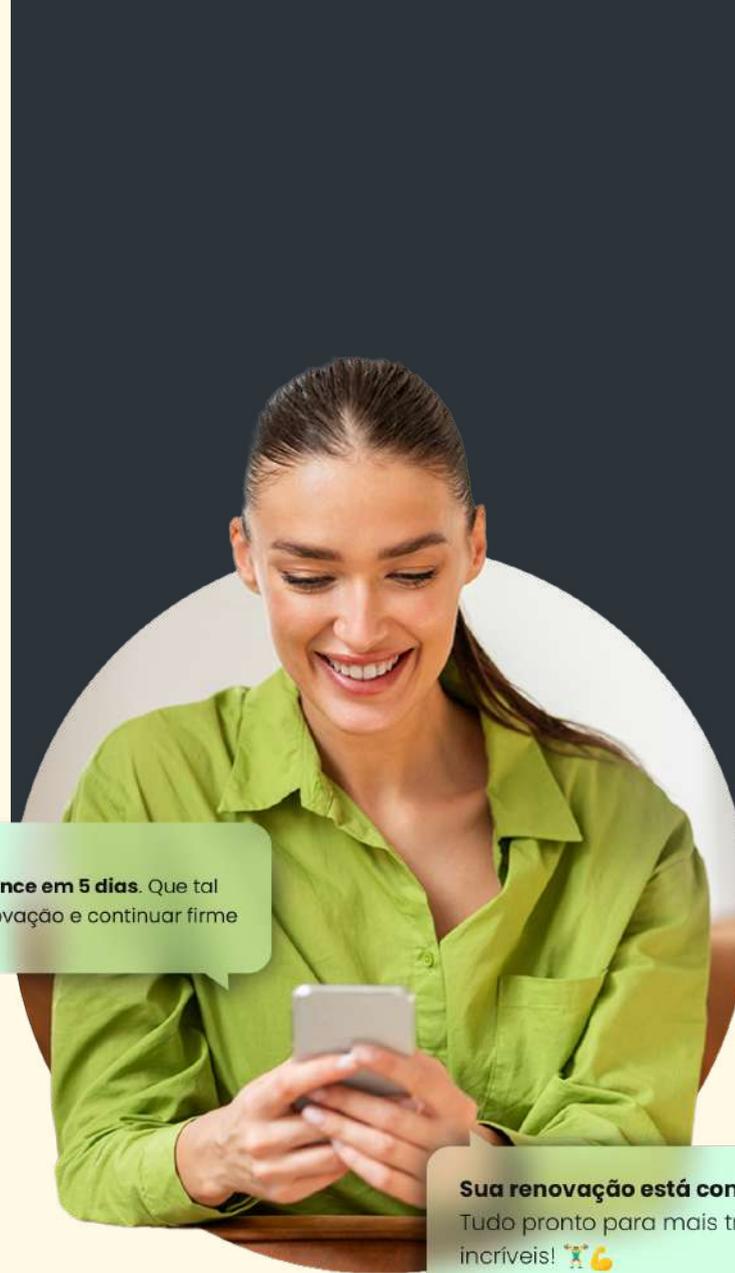
O chatbot também facilita essa parte, enviando lembretes automáticos de pagamento. O aluno recebe uma mensagem no WhatsApp e consegue quitar a mensalidade sem precisar de uma intervenção manual da equipe.

Oi Júlia! 🙋

Sua matrícula **vence em 5 dias**. Que tal garantir sua renovação e continuar firme nos treinos? 😊

Sua renovação está confirmada!

Tudo pronto para mais treinos incríveis! 🏋️💪



Histórico de conversas

Você já precisou procurar aquela conversa com um aluno e perdeu minutos preciosos tentando lembrar do que já foi discutido?

Com o GymBot, isso não acontece. Ele mantém um histórico de todas as conversas, facilitando o acompanhamento das interações e permitindo que você ou a sua equipe retome de onde parou. Isso dá mais fluidez e consistência ao atendimento.



*Imagem meramente ilustrativa

The logo for Z-api is centered in a dark blue circle. It features a stylized white 'Z' with horizontal lines extending from its top bar, followed by the text '-api' in a clean, sans-serif font.

Z-api



As melhores APIs do mundo

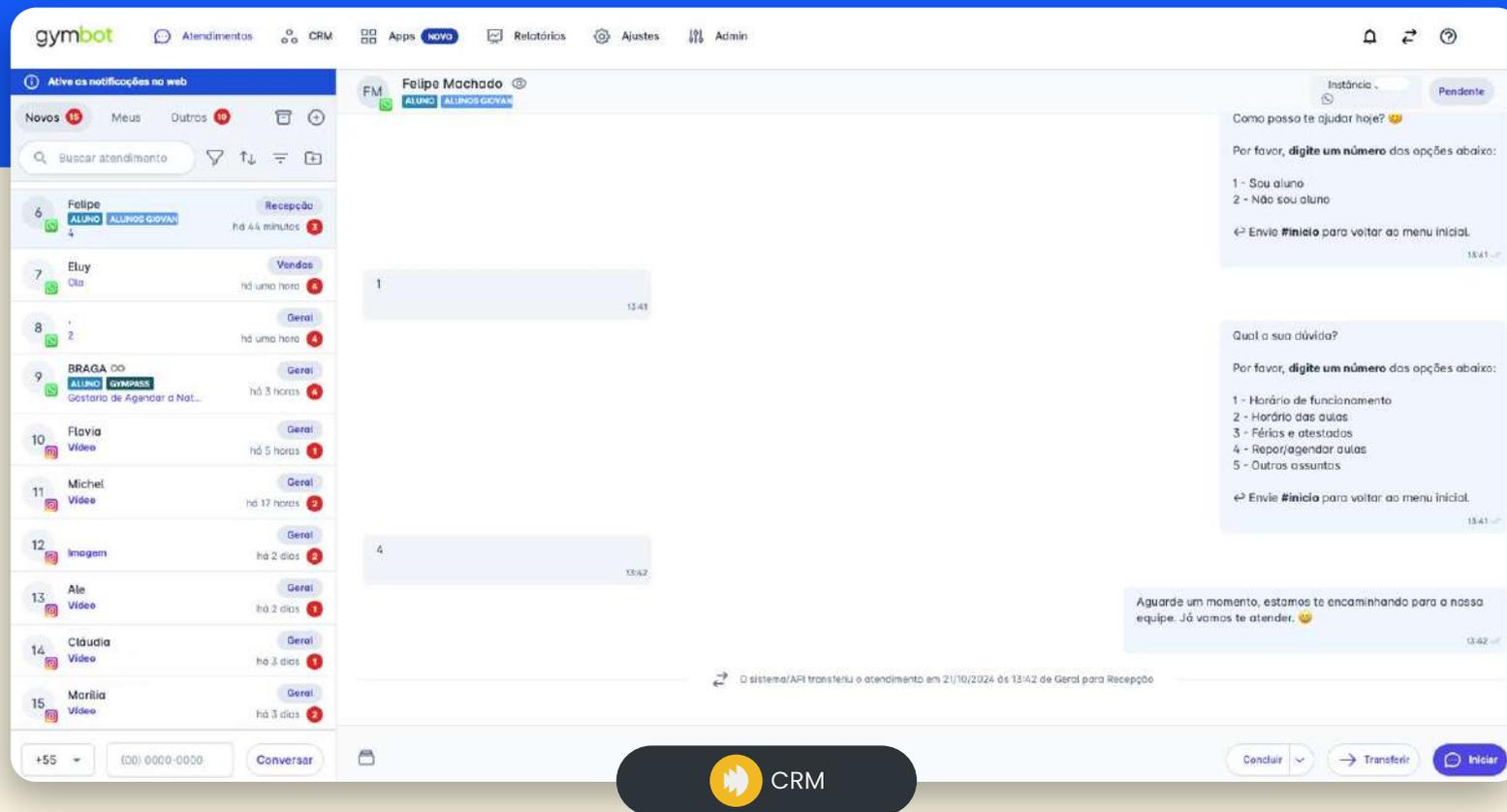
Tanto na versão convencional quanto no **GymBot Pro**, você pode contar com a melhor tecnologia disponível.

A primeira versão utiliza a **Z-API**, reconhecida como uma das melhores soluções de automação de WhatsApp. Já no **GymBot Pro**, a API oficial do WhatsApp garante ainda mais segurança e eficiência.

LGPD

Garantimos que todos os dados coletados e armazenados estejam em conformidade com a legislação. Isso significa que você pode usar a automação sem preocupações, garantindo que todas as informações dos alunos estão seguras e protegidas.





Integração total com o seu Sistema de Gestão

O **GymBot** pode ser integrado ao **CRM** do **Sistema Pacto**, permitindo uma comunicação muito mais eficaz e personalizada com seus clientes.

Com essa integração, o chatbot oferece uma série de recursos que otimizam tanto o atendimento quanto a gestão de informações e metas dentro da sua academia.

Veja como isso acontece:

Envio de mensagens para grupos personalizados

Uma das grandes funcionalidades do chatbot é a capacidade de enviar contatos em grupo para uma lista personalizada de clientes. Isso permite que você selecione segmentos específicos de alunos, como os participantes de uma aula coletiva, para enviar informações direcionadas.

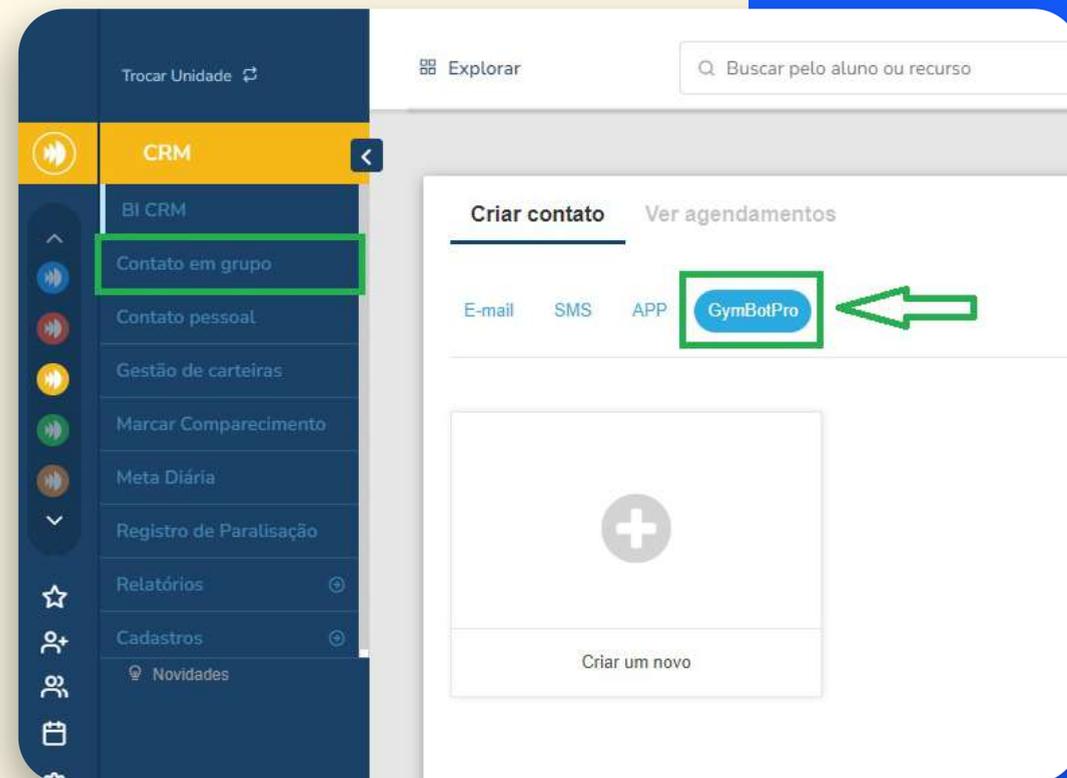
Por exemplo, você pode usar essa funcionalidade para:

Divulgação de aulas coletivas:

alunos interessados em uma modalidade específica podem receber diretamente no WhatsApp as atualizações de horários ou abertura de novas turmas.

Notificações sobre mudanças de horários:

quando há alterações na agenda de aulas, o GymBot Pro automaticamente envia uma mensagem para todos os inscritos, garantindo que ninguém fique desinformado.



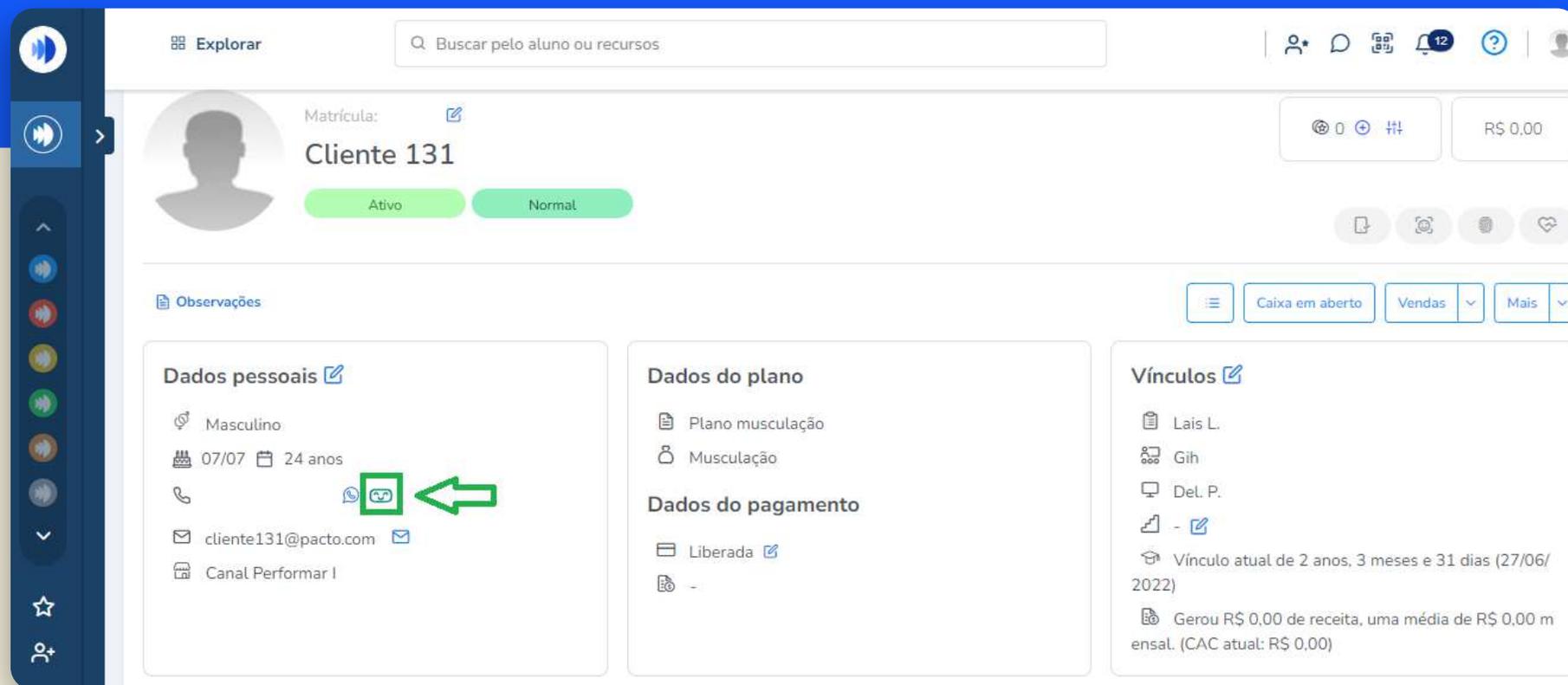
Esse contato direto com os alunos via WhatsApp aumenta o engajamento e mantém a comunicação fluida, melhorando a experiência do cliente.

The screenshot displays a CRM interface with a sidebar on the left containing various menu items. The 'Meta Diária' (Daily Goal) item is highlighted with a green box. The main area shows a dashboard with a search bar, a date filter (15/10/2024), and a 'Total selecionado: 26' indicator. Below this, there are sections for 'Total de Metas: 17' (0,00%), 'Leads' (0/0 metas), 'Vendas' (0/0 metas), and 'Fidelização' (0/17 metas). A list of clients is shown, with the first client, 'CLIENTE 126', selected. The client details panel on the right shows contact information and a 'GymBot Pro 2' button, which is also highlighted with a green box. The button is located in the 'Fazer Indicação' section of the client interaction panel.

Contabilização nas metas diárias dos consultores

Além da funcionalidade de envio em massa, o **GymBot Pro** também pode ser configurado para contribuir no acompanhamento das metas diárias dos seus consultores.

Isso significa que, ao utilizar o sistema, os consultores podem contabilizar seus contatos e interações automáticas no cálculo de performance.



Facilidade no gerenciamento de mensagens

Outro ponto interessante é a simplificação do fluxo de mensagens. Agora, diretamente pela Tela do Perfil do Aluno no Sistema Pacto, é possível enviar mensagens automáticas via **GymBot** com apenas um clique.

O ícone do GymBot estará visível no perfil do aluno, e as mensagens disparadas podem ser gerenciadas facilmente dentro da plataforma do GymBot.

Com isso, você centraliza todas as interações e conversas, garantindo um maior controle e organização no atendimento.

**Agora, se a sua academia
já conhecia o **GymBot...**
Conheça a nova versão Pro.**

Se o GymBot que você conhecia já resolvia seus problemas, a versão Pro leva a automação a outro nível.

Com mais recursos e capacidade de personalização, o GymBot Pro vai além do básico, oferecendo uma solução completa para academias que buscam maior eficiência.





Personalização de respostas

Nessa versão, é possível ajustar as respostas de acordo com o histórico do aluno e suas interações anteriores, personalizando ainda mais a experiência.



Relatórios

Através da integração com o Sistema Pacto, é possível gerar relatórios detalhados sobre o atendimento. O sistema monitora as interações com os alunos, quantifica o tempo de resposta e mede a eficiência do atendimento.



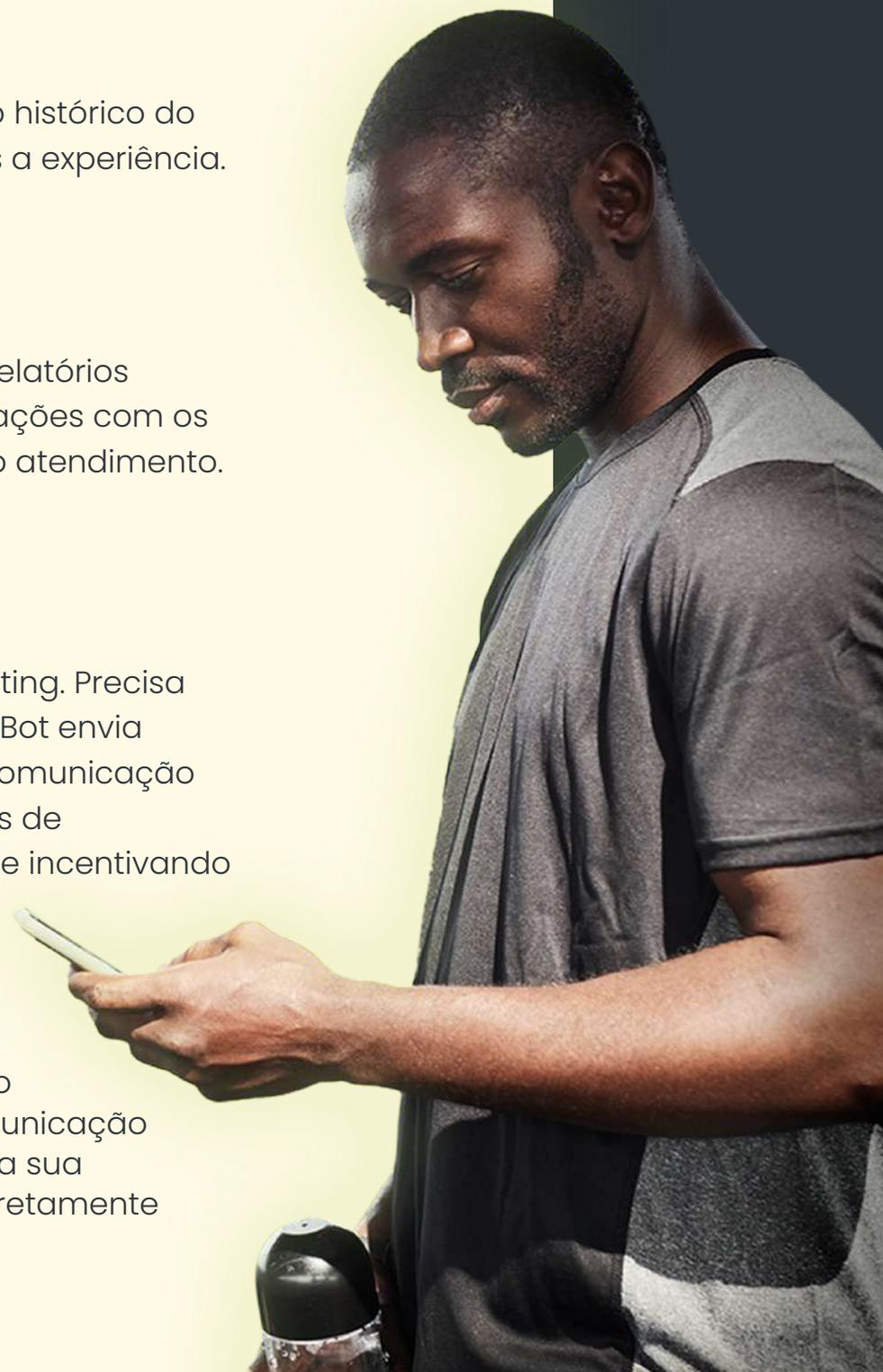
Marketing automatizado

Agora, você pode até automatizar suas campanhas de marketing. Precisa divulgar uma nova aula ou uma promoção de planos? O GymBot envia mensagens segmentadas para os alunos, garantindo que a comunicação chegue ao público certo. Ele também pode ajudar com ofertas de renovação, mantendo os alunos mais próximos da academia e incentivando novos contratos.



Integração com o Instagram

Além do WhatsApp, o GymBot Pro também pode se integrar ao Instagram, outro canal muito usado por academias para comunicação e divulgação. Isso facilita o atendimento para os seguidores da sua academia, que podem tirar dúvidas ou até agendar treinos diretamente pelo chat da rede social.





O melhor amigo da sua academia

Até aqui, já deu para perceber que o GymBot é muito mais do que um simples robô de atendimento, certo?

Ele é uma ferramenta incrível que pode transformar completamente a gestão e o dia a dia da sua academia, uma vez que o chatbot...



Economiza tempo e dinheiro

Ao automatizar tarefas repetitivas e demoradas, como responder perguntas frequentes e organizar cobranças, o GymBot libera sua equipe para focar no que realmente importa: o atendimento personalizado e a criação de experiências positivas para os alunos.



Melhora a experiência do seu aluno

Com respostas rápidas e eficientes, sem a necessidade de interação humana, os alunos têm uma experiência muito mais ágil e satisfatória. Além disso, com o histórico de conversas e respostas personalizadas, o atendimento ganha um toque especial, fazendo com que os alunos se sintam bem cuidados.



Aumenta a retenção de alunos

O GymBot também ajuda na retenção de alunos, ao manter uma comunicação eficiente e contínua. Com lembretes automáticos sobre vencimentos de planos e campanhas de marketing, a chance de renovar contratos aumenta consideravelmente.



Facilita a gestão financeira

Cobranças atrasadas ou esquecidas podem prejudicar o fluxo de caixa da sua academia. Com o chatbot, isso é coisa do passado. Ele envia lembretes e garante que os alunos sejam notificados sobre pagamentos de forma simples e eficiente.



Um novo jeito de gerenciar o atendimento da sua academia

Se você está procurando uma solução prática e eficiente para automatizar o atendimento e melhorar a gestão da sua academia, o GymBot é a escolha certa para você. Seja com a versão convencional ou com a Pro, você terá uma ferramenta completa para facilitar o dia a dia, reduzir custos e melhorar a experiência dos seus alunos.

